**《人身保险》课程实验教学大纲**

一、课程基本信息

课程代码：16067103

课程名称：人身保险

英文名称：Life Insurance

实验总学时：12

适用专业：保险学

课程类别：专业必修

先修课程：保险学等

1. 实验教学的总体目的和要求

开设《人身保险》实验课，应用保险实训软件，让学生在实训过程中，应用人身保险的基本知识，了解保险实务中的基本流程，学会根据具体案例来进行有关人身保险的实务操作，填写具体的资料、表格，学会计算各种保险的理赔额。通过这些实验项目的操作，加深学生对人身保险经营管理实践的理解，培养学生综合运用所学知识分析和解决实际问题的能力以及自学能力，使学生具有较高的学习专业理论的素质，增强课程教学的实战效果，**满足培养适应粤港澳大湾区保险业发展的应用型高级专门人才要求**。

1.对学生的要求

实验前认真预习，做好准备。实验前学生应根据实验内容与要求，对相关知识进行复习和回顾，认真熟悉实验内容，了解实验流程，以便在实验时能够较快地进入实验状态。

实验时积极参与。学生必须按教学计划规定要求完成实验教学内容。实验中要勇于实践，独立思考，充分发挥主观能动性。当遇到实验问题时，应及时向指导教师请教，或与同学进行讨论。实验操作应做到规范、准确。通过实验加深对理论知识的理解。

2.对教师的要求

实验前，指导老师应根据教学重点、难点，精选适合学生操作的经典案例实验，梳理每个实验的流程和内容，并协助实验室做好实验软件等教学条件的准备。

实验时，要采取多种方式充分发挥学生在实验中的积极性和主动性，并及时组织学生总结实验步骤和实验心得。

**思政融入：坚持落实立德树人的根本任务，在实验指导的过程中，融入社会主义核心价值观、职业道德等思政元素，培养学生对保险专业的认同感，实现价值引领、知识传播、能力养成的有机统一。**

3.对实验条件的要求

配备逸景保险实训软件，要求使用windows 7以上系统和最新google浏览器。

1. 实验教学内容

实验项目一

实验名称：养老年金保险实务操作

实验内容：

 1.姜海山－国寿福禄满堂养老年金保险的投保

 2.姜海山－国寿福禄满堂养老年金保险的续期收费

 3.姜海山－国寿福禄满堂养老年金保险的给付

 4.姜海山－国寿福禄满堂养老年金保险的保单变更

实验性质：综合性实验

实验学时：6学时

实验目的与要求：

 1.熟练掌握养老年金保险的办理流程。

2.掌握养老年金保险流程各单证填写。

3.熟练掌握养老年金保险续期收费办理流程。

4.掌握养老年金保险续期收费流程各单证填写。

5.熟练掌握养老年金保险给付的办理流程。

6.掌握养老年金保险给付流程各单证填写。

7.熟练掌握养老年金保险保单变更办理流程。

8.掌握养老年金保险保单变更流程各单证填写。

实验条件：使用逸景保险实训软件，要求windows 7以上系统，最新google浏览器。

研究与思考：

 1.养老年金保险需要的资料有什么特殊性？

2.养老年金保险理赔审核的重点是什么？

实验项目二

实验名称：终身寿险附加重大疾病保险的实务操作

实验内容：

 1.张明明－国寿康宁终身重大疾病保险的投保

 2.张明明－国寿康宁终身重大疾病保险的续期收费

 3.张明明－国寿康宁终身重大疾病保险的理赔

 4.张明明－国寿康宁终身重大疾病保险的保单变更

实验性质：综合性实验

实验学时：6学时

实验目的与要求：

 1.了解终身重大疾病保险的办理流程。

 2.掌握终身重大疾病保险办理流程各单证填写。

3.了解终身重大疾病保险的续期缴费流程。

5.掌握终身重大疾病保险续期缴费流程各单证填写。

6.了解终身重大疾病保险正常理赔流程及理赔金额的确定。

7.掌握终身重大疾病保险正常理赔流程各单证填写。

8.了解终身重大疾病保险的保单变更流程。

 9.掌握终身重大疾病保险的保单变更流程各单证填写。

实验条件：使用逸景保险实训软件，要求windows 7以上系统，最新google浏览器。

研究与思考：

 1.重大疾病保险核保审核的重点是什么？

 2.重大疾病保险理赔需要的信息有哪些？

1. 考核方式

不单独进行实验考试，实验成绩由实训软件实验成绩、实验考勤两部分构成。实验成绩在课程总成绩中占15%-20% 的比例。

五、推荐实验教材和教学参考书

参考书：《保险实务综合技能训练》，李玉菲编，电子工业出版社，第1版（2015年11月）

大纲修订人：郑倩昀 修订日期：2020年12月

 大纲审定人：马 莉 审定日期：2020年12月