《社区管理》课程设计教学大纲

一、课程基本信息

课程代码：16172502

课程名称：社区管理

英文名称：Community Administration

课程类别：选修

学 时：32学时

学　 分：2学分

适用专业: 2020级行政管理专业本科生

先修课程：管理学、行政管理

二、课程设计的目的

社区管理学是行政管理专业的专业必修课程。它是伴随着我国政治经济体制改革不断深 入而出现的一门新兴课程。“社区管理”是我国政治经济体制改革后，产生的一种新的基层 社会管理体制，具有很强的新颖性、实用性和实践性。本课程从历史、现实、未来的纵向研究逻辑，有目的地从管理学角度切入，在注重理论研究的基础上，更重视对社区现实问题的 探讨，同时也重视对社区未来发展的蓝图勾画。

本课程对于提升行政管理等相关专业学生的能力素养，加强学生认识和实践社区管理实务能力具有十分重要的意义。课程开设的目的在使学生掌握社区管理的内容和方法，学会将相关理论在认识社区、社区管理及基层治理问题的实践层面加以运用，使学生了解社会调查方法的基本原理、一般程序和基本方法,通过对本课程的学习，牢固掌握社区管理的基本理论和基本方法，使之具备开展社区管理实践和进行社区管理研究的基本能力。

三、课程设计内容

（一）理论知识内容。

使学生能够理解社区建设、社区管理、社区管理组织等概念，明确我国社区管理体制的基本框架，明确城市社区文化建设等方面的主要内容，了解社区管理行政方法的具体类型，并掌握各种具体的社区管理专业方法。

（二）社区管理能力培养内容。

能够分析说明我国社区建设的主要问题，思考社区政治管理组织和自治管理组织的关系。能够根据社区实际开展不同对象的社区服务活动，能够在农村社区开展知识技术服务，寻找解决城市社区文化建设中存在的问题的可行路径，把握我国社区教育、社区卫生、社区体育未来的发展趋势，掌握社区管理信息化应用系统及其运作流程、社区服务信息化的架构，对具体事务性的社区发展策略计划实施成效的检验与评价。

（三）人文素养内容。

通过本课程的学习，能培养出善于发现问题的意识，并能主动积极地运用科学的方法去分析问题和解决问题，对社会问题和工作领域的问题能有客观看待并能多角度看待的立场，能发表一定的深刻的见解。

四、课程设计基本要求

【第一章 绪 论】

一、学习目的和要求

要求学生掌握社区的基本内涵、社区的基本构成要素，了解社区的历史演变。本章教学重点在于首先从确定社区的含义、分析社区与社会的联系、阐述社区的构成要素入手，对社区进行概述，便于学生对社区有一个整体了解。

二、教学内容

第一章 社区概述

第一节 社区的含义

第二节 社区的构成要素

第三节 社区的功能  
  
三、思考与实践

什么是社区？社区和社会的联系有哪些？社区的构成要素有哪些？

四、教学方法与手段

讲授法、典型案例分析法和讨论法及自学指导法相结合，教学媒体应用。本课程教学手段包括：基本教材、学习指导书、多媒体课件和电视录像，其中，基本教材作为教学的主要媒体和课程考核的基本依据，系统全面地反映了本课程的全部内容，学习指导书对课程的重点、难点进行方法性的指导以巩固和强化学生对公务员制度专业知识与就业取向。

【第二章 社区管理】

一、学习目的和要求

通过对社区管理的基本概念、社区管理的体制、社区管理同相关领域的关系分别进行介绍，使学生掌握社区管理的本质。要求学生掌握社区管理的涵义，理解社区管理同相关领域的关系，了解社区管理的体制。  
二、教学内容

第一节 社区管理的基本概念

第二节 社区管理的体制

第三节 社区管理同相关领域的关系

第四节 我国社区管理体制改革

三、思考与实践

构建社区管理体制必须遵循哪些原则？

四、教学方法与手段

讲授法、典型案例分析法和讨论法及自学指导法相结合，教学媒体应用。本课程教学手段包括：基本教材、学习指导书、多媒体课件和电视录像，其中，基本教材作为教学的主要媒体和课程考核的基本依据，系统全面地反映了本课程的全部内容，学习指导书对课程的重点、难点进行方法性的指导以巩固和强化学生对公务员制度专业知识与就业取向。

【第三章 街道办事处与居委会】

一、学习目的和要求

要求学生理解街道办事处与居民委员会是我国两大特色的社区管理中联系密切的主体，掌握两者的联系与区别。

二、教学内容

第一节 街道办事处

第二节 居民委员会

第三节 街道办事处与居民委员会的关系

三、思考与实践

居民委员会与街道办事处的关系？  
  
四、教学方法与手段

讲授法、典型案例分析法和讨论法及自学指导法相结合，教学媒体应用。本课程教学手段包括：基本教材、学习指导书、多媒体课件和电视录像，其中，基本教材作为教学的主要媒体和课程考核的基本依据，系统全面地反映了本课程的全部内容，学习指导书对课程的重点、难点进行方法性的指导以巩固和强化学生对公务员制度专业知识与就业取向

【第四章 物业管理公司与业主委员会】

一、学习目的和要求

要求学生了解物业管理公司与业主委员会的性质与地位，权利和义务，并能掌握两者关系。

二、教学内容

第一节 物业管理公司

第二节 业主委员会

第三节 物业管理公司与业主委员会的关系及其他  
  
三、思考与实践

你如何看待物业管理公司与业主委员会的关系？  
  
四、教学方法与手段

讲授法、典型案例分析法和讨论法及自学指导法相结合，教学媒体应用。本课程教学手段包括：基本教材、学习指导书、多媒体课件和电视录像，其中，基本教材作为教学的主要媒体和课程考核的基本依据，系统全面地反映了本课程的全部内容，学习指导书对课程的重点、难点进行方法性的指导以巩固和强化学生对公务员制度专业知识与就业取向。

【第五章 社区服务】

一、学习目的和要求

通过本章教学，使学生了解社区服务在我国的发展历程，把握我国城市社区服务的内容和特征，在此基础上进一步认识我国城市社区服务的运行机制。

二、教学内容

第一节 社区服务概述

第二节 社区服务的内容

第三节 社区服务的运行机制

三、思考与实践

什么是社区服务？它主要包括哪些内容？

四、教学方法与手段

讲授法、典型案例分析法和讨论法及自学指导法相结合，教学媒体应用。本课程教学手段包括：基本教材、学习指导书、多媒体课件和电视录像，其中，基本教材作为教学的主要媒体和课程考核的基本依据，系统全面地反映了本课程的全部内容，学习指导书对课程的重点、难点进行方法性的指导以巩固和强化学生对公务员制度专业知识与就业取向。

【第六章 社区卫生与体育】

一、学习目的和要求

通过对社区管理的内容中的社区卫生与体育进行介绍，要求学生了解社区管理的内容中的社区卫生与体育运行模式和目前的发展的制约因素。

二、教学内容

第一节 社区卫生服务概述

第二节 我国社区卫生管理

第三节 我国社区卫生服务的可持续发展

第四节 社区体育

三、思考与实践

我国社区卫生主要包括哪些内容？

四、教学方法与手段

讲授法、典型案例分析法和讨论法及自学指导法相结合，教学媒体应用。本课程教学手段包括：基本教材、学习指导书、多媒体课件和电视录像，其中，基本教材作为教学的主要媒体和课程考核的基本依据，系统全面地反映了本课程的全部内容，学习指导书对课程的重点、难点进行方法性的指导以巩固和强化学生对公务员制度专业知识与就业取向。

【第七章 社区文化】

一、学习目的和要求

通过对社区文化的含义，社区文化的管理进行介绍，使学生掌握相关内容

二、教学内容

第一节 社区文化概述

第二节 社区文化的类型与功能

第三节 社区文化的建设与管理

第四节 社区教育管理

三、思考与实践

如何进行社区文化的管理？  
  
四、教学方法与手段

讲授法、典型案例分析法和讨论法及自学指导法相结合，教学媒体应用。本课程教学手段包括：基本教材、学习指导书、多媒体课件和电视录像，其中，基本教材作为教学的主要媒体和课程考核的基本依据，系统全面地反映了本课程的全部内容，学习指导书对课程的重点、难点进行方法性的指导以巩固和强化学生对公务员制度专业知识与就业取向。

【第八章 社区环境管理】

一、学习目的和要求

通过对社区管理的内容中的社区环境进行介绍，要求学生了解社区管理内容中的社区环境管理模式和目前的发展的制约因素。  
  
二、教学内容

第一节 社区环境概述

第二节 我国社区环境建设

第三节 社区环境管理  
  
三、思考与实践

社区环境建设的内容有哪些？  
  
四、教学方法与手段

讲授法、典型案例分析法和讨论法及自学指导法相结合，教学媒体应用。本课程教学手段包括：基本教材、学习指导书、多媒体课件和电视录像，其中，基本教材作为教学的主要媒体和课程考核的基本依据，系统全面地反映了本课程的全部内容，学习指导书对课程的重点、难点进行方法性的指导以巩固和强化学生对公务员制度专业知识与就业取向。

【第九章 社区治安管理】

一、学习目的和要求

通过对社区治安管理的含义、重点进行介绍，使学生掌握相关内容，要求学生理解社区治安管理的任务、要求和途径。

二、教学内容

第一节 社区治安管理概述

第二节 社区治安管理的内容与功能

第三节 社区警务

第四节 完善社区治安管理的途径  
  
三、思考与实践

试述社区治安管理的任务、要求和途径。  
  
四、教学方法与手段

讲授法、典型案例分析法和讨论法及自学指导法相结合，教学媒体应用。本课程教学手段包括：基本教材、学习指导书、多媒体课件和电视录像，其中，基本教材作为教学的主要媒体和课程考核的基本依据，系统全面地反映了本课程的全部内容，学习指导书对课程的重点、难点进行方法性的指导以巩固和强化学生对公务员制度专业知识与就业取向。  
  
  
五、课程设计进度安排

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **教学环节**  **教学时数**  **课程内容** | **讲**  **课** | **习**  **题**  **课** | **讨**  **论**  **课** | **实验** | **其他教学环节** | **小**  **计** |
| 第一章 绪 论 | 3 |  |  |  |  | 3 |
| 第二章 社区管理 | 3 |  |  |  |  | 3 |
| 第三章 街道办事处与居委会 | 3 |  | 1 |  |  | 4 |
| 第四章 物业管理公司与业主委员会 | 3 |  |  |  |  | 3 |
| 第五章 社区服务 | 3 |  | 1 |  |  | 4 |
| 第六章 社区卫生与体育 | 3 |  |  |  |  | 3 |
| 第七章 社区文化 | 3 |  | 1 |  |  | 4 |
| 第八章 社区环境管理 | 3 |  |  |  |  | 3 |
| 第九章 社区治安管理 | 3 |  |  |  |  | 3 |
| 复习 | 2 |  |  |  |  | 2 |
| 总计 | 29 |  | 3 |  |  | 32 |

六、考核方式与标准  
  
 考核方式==60% 期末考试成绩 + 40% 平时考核成绩。具体标准如下：

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 考试  方式 | 集中/分散 | 闭卷/开卷 | 笔试/口试/实验操作/论文/课程设计 | | | 权重 | |
| 分散 | 开卷 | 笔试 | | | 60% | |
| 平时  考核 | 形式 | | 次数 | 权重 | 形式 | 次数 | 权重 |
| 案例分析 | | 1 | 10% | 课堂提问 | 随机 | 15% |
| 课后习题 | | 1 | 5% | 考勤 | 随机 | 10% |

七、推荐教材和教学参考书  
  
教材：  
1、《社区管理》， 汪大海、魏 娜、郇建立主编，中国人民大学出版社2012年版。  
  
教学参考书：  
1、王小丽著，《社区建设理论与实务》，机械工业出版社，2017版。

2、郭学贤著，《城市社区建设与管理（第二版）》，北京大学出版社，2018年版。

3、隋玉杰主编，《社区工作案例教程》，中国人民大学出版社，2014版。  
4、张兴杰、叶涯剑主编，《社区管理》，科技出版社，2015年版。  
  
**八、**其他需说明的（黑体／小四）

大纲修订人：袁立超 修订日期：2021.9

大纲审定人：郑文强 审定日期：2021.9