**《社会工作概论》课程教学大纲**

一、课程基本信息

课程代码：16132303

课程名称：社会工作概论

英文名称：introduction to social work

课程类别：学科基础课

学 时：48

学　　分：3

适用对象: 社会工作专业和社会学本科专业及其他修读本课的学生

考核方式：考试

先修课程：无

二、课程简介

本课程为社会工作专业的入门课程，主要介绍社会工作专业的基本内容，包括社会工作的定义、历史、价值观、理论、方法和领域，使修读此课的学生了解什么是社会工作以及社会工作对当前社会建设特别是社会福利发展中的重要性，以协助学生从整体上把握社会工作的架构。在教学过程中，采用多元化教学手段开展教学，比如传统课程讲授、实地考察、角色扮演、案例教学、小组工作体验课、社会工作服务与研究设计等，促进学生对社会工作专业的了解、认同，以及了解同一问题的不同观点，以相对全面地了解社会工作专业发展，并有自己的初步看法。

This course is to introduction professional social work. It includs definition of social work, social work history, social work ethical code and values, theory and practice, research methodology and social work service fields. The object of this course is to make students to learn about what professional social work is and how important social work means to our society in mainland.

三、课程性质与教学目的

课程为社会学专业和社会工作专业学生的必修课。

教学目的是通过介绍社会工作的基础知识，使学生了解社会工作专业发展的背景、内容以及对当前社会建设的意义。

四、教学内容及要求

**第一章 什么是社会工作**

 **（一）**目的与要求

1. 了解社会工作的定义、定位和类型
2. 了解社会工作知识体系结构

**课程思政点1：增进学生对社会的关怀**

（二）教学内容

第一节 社会工作的定义、定位和类型

1.主要内容：社会工作的定义、定位和类型

2.基本概念和知识点：

社会工作的定义：社会工作是福利部门和服务机构针对个人、团体、社区、组织、社会等与期外在环境的不当互动而形成的弱势情况，利用专门的方法和技术，协助当理人改变或推动环境的改变，促进两者的适应性平衡。

社会工作的分类：（1）按照社会工作的方法：社会个案工作、小组（团体）社会工作、社区社会工作；（2）按照工作的功能：治疗性社会工作、预防性社会工作；（3）按照工作的服务层次；（4）按照工作的主持机构和经费来源；（5）按照工作的对象和内容。

了解中国社会工作发展基本现状。

3.问题与应用（能力要求）

学生能够向人介绍：何为社会工作、社会工作的内容有哪些等问题。

思考：中国社会价值体系及国家制度与西方有何不同？

**课程思政点2：中国社会工作专业发展对国家治理能力现代化的意义。**

第二讲 社会工作的功能

1.主要内容：社会工作的功能

2.基本概念和知识点：

（1）根据功能主义理论，功能是在系统内部各部门之间的联系中部分对整体的贡献。（乔森纳.特纳）在功能理论看来，功能是一种积极的作用。后来社会科学在较广泛的意义上使用功能这一概念。功能被认为是某一社会主体、社会安排所发生的作用。

（2）功能分类：正功能和反功能；显功能和潜功能

（3）社会工作对社会功能：促进社会稳定和协调发展；促进制度建设和社会进步；增加社会资本和促进社会协调发展；提供物质帮助、促进能力发展、给予心理支持、维护合法权益。

3.问题与能力

要求学生掌握社会工作对当前社会建设的意义、定位。

以某地方为例，分析社会工作对国家治理及社会发展的功用。

（三）思考与实践

什么是社会工作的功能的一致性和冲突性？

社会工作专业引入到中国后，如何消化、吸收及创新专业知识？

**课程思政点3：在当前社会发展阶段，社会工作对中华民族复兴的意义是什么？**

（四）教学方法与手段

本章教学主要采用课堂讲授、多媒体教学、网络辅助教学等。

第二章 社会工作专业的演进

  **（一）**目的与要求：介绍社会工作专业的产生、发展及有关的争论

（二）教学内容：介绍社会工作专业的发展历史

第一节 社会工作的源起

1.主要内容：社会工作在英美等国家和港澳台等地区的发展

2.基本概念和知识点：

英国济贫法、德国的汉堡制、英美的慈善组织会社及睦邻组织运动

3.问题与能力：学生了解社会工作的发展起源

反思中国社会与西方或其他区域的社会发展的异同，不同的社会情境下社会工作如何回应社会需要。

 第二节 社会工作的专业属性

1.主要内容：社会工作的专业属性

2.基本概念和知识点：

专业应该具备的特征：一个专业应该有它的理论体系和科学基础；被社会广泛认识，及社会对该种专门活动是接收和高度评价的；该种活动具有专业权威；职业内部有伦理原则；这一职业群体形成了专业文化。

3.问题与能力

 学生能够掌握社会工作的专业属性与内地当前社会工作本土化议题

 比较农业社会、工业社会及信息社会中社会工作专业内在属性差异。

（三）思考与实践

社会工作专业化与职业化、国际化与本土化的讨论有哪些？

新时代下中国社会工作发展道路如何？

（四）教学方法与手段

本章教学主要采用课堂讲授、多媒体教学、网络辅助教学等。

第三章 社会工作的价值观和专业伦理

  **（一）**目的与要求：介绍社会工作专业的价值观和专业伦理

（二）教学内容

第一节 社会工作专业价值观

1.主要内容：社会价值观、专业价值观、个人价值观

2.基本概念和知识点：

社会工作价值观包括：个人价值与尊严、对人的尊重、重视个人改变的潜能、案主自我决定权，提供个人发挥潜能的机会，寻求满足人类共同的需求，寻求提供个人足够的资源与服务以满足其基本要求，赋予案主权利、平等的机会，尊重多元性，对社会改革与社会正义的承诺，保密与隐私权，愿意将专业知识与技巧提供给他人，等等。

3.问题与能力：

学生初步认识社会工作是具有强烈价值实践取向的专业。

新时代中国社会变迁背景下反思中国社会价值变化及社会工作价值观内涵变化。

 第二节 社会工作中的价值冲突

1.主要内容：社会工作的各种价值冲突

2.基本概念和知识点：

社会工作价值观与专业价值观的冲突、专业价值观内部的冲突、专业价值观与个人价值观之间的矛盾、社会工作者个人价值观与案主价值观的冲突。

3.问题与能力

 不同国家及地区引入社会工作后，专业价值观本身的变化。

学生对社会工作价值观内在的张力的了解与体会。

（三）思考与实践

当社会工作专业价值观与个人价值观冲突，怎么办？

**课程思政点4：社会主义价值观如何在社会工作专业价值观中体现？**

（四）教学方法与手段

主要采用课堂讲授、多媒体教学、课堂讨论等方法与手段。

第四章 人类行为与社会环境

  **（一）**目的与要求：介绍人类行为及其所处的社会环境之间的关系

（二）教学内容

第一节 个体发展

1.主要内容：个体发展阶段

2.基本概念和知识点：

个体发展有八个阶段：怀孕期、婴儿期、儿童早期、儿童中期、青少年期、成年早期、中年、老年期。每个阶段有其发展生理、认知、社会心理和精神四个层面的特征。

个人行为与社会环境之间的关联。

3.问题与能力：要求学生了解个体发展的基本特征，以及相关的理论，比如精神分析学派、学习理论、认知发展理论等。

 第二节 个体发展的系统

1.主要内容：个体发展所处的系统

2.基本概念和知识点：个体发展所处的社会系统，包括家庭、朋辈群体、组织、社区、社会，介绍学术界对社会工作专业之“社会性”的讨论。

3.问题与能力：学生明了个体发展所处系统对个人行为的影响。

中国城乡社会环境经历了哪些变迁？

社会工作者如何认识及影响“社会”？

（三）思考与实践

如何认识社会工作专业服务实践中“社会性”？

如何认识中国社会工作专业服务实践中的中国社会变迁，比如乡土社会、单位制等的变迁？

中国社会变迁给社会工作者提出了什么议题？

（四）教学方法与手段

主要采用课堂讲授、多媒体教学、课堂讨论等方法与手段。

第五章 个案工作

  **（一）**目的与要求：个案工作专业关系、主要模式与服务过程

（二）教学内容

第一节 专业关系及服务过程

1.主要内容：专业关系建立及服务过程开展

2.基本概念和知识点：

专业关系七大原则：个别化、有目的的情感表达、适度的感情介入、接纳、非批判态度、案主自决、保密。

服务过程：申请与接案、研究与资料收集、评估与服务计划、服务与干预、结案与追踪。

3.问题与能力：要求学生能够把握专业关系建立原则，以及知晓专业社会工作服务开展过程。

反思后现代社会中七大原则的内容变化，及应用于中国情境的变化。

 第二节 个案工作主要模式

1.主要内容：介绍个案工作主要模式

2.基本概念和知识点：常用的模式有：功能学派、心理及社会学派、问题解决学派、行为修正学派、危机干预模式及任务中心模式。

3.问题与能力：学生了解个案工作的理论流派或模式的基本内容。

（三）思考与实践

个案工作服务实践中理论与实务如何结合，如何互相推进？

如何推进中国社会工作服务研究？

（四）教学方法与手段

主要采用课堂讲授、多媒体教学、课堂讨论等方法与手段。

第六章 小组工作

  **（一）**目的与要求：小组工作的含义、小组工作理论与服务过程

（二）教学内容

第一节 小组工作的含义

1.主要内容：什么是小组工作及小组工作分类

2.基本概念和知识点：

小组工作是指一类在小组情境中助人或完成任务的广泛的专业实践。由一个有专业能力的工作者利用小组理论和过程去协助一个由互相依赖的个体组成的小组，达到与个人、人际或任务相关的目标。

小组工作可以分为教育小组、成长小组、支持小组、心理治疗小组、任务小组等。

3.问题与能力：要求学生了解什么是小组工作及小组工作分类。

 第二节 小组工作理论

1.主要内容：小组工作理论

2.基本概念和知识点：主要理论有：系统理论、心理分析理论、学习理论、小团体理论等；团体领导或团体管理理论等。

3.问题与能力：

学生了解小组工作主要理论的基本内容。

了解中国人的行为特点。

第三节 小组工作过程

1.主要内容：小组工作开展过程及小组带领员的质素要求

2、基本概念和知识点：

小组工作过程可划分为计划阶段、开始阶段、中间阶段和结束阶段。

对小组带领员的质素要求：目标、小组动力、小组成员关系处理等。

（三）思考与实践

观察小组动力、小组冲突与团体凝聚力的发展。

（四）教学方法与手段

主要采用课堂讲授与实验室体验式教学等方法与手段。

第七章 社区工作

  **（一）**目的与要求：社区工作的含义、理论与服务过程

（二）教学内容

第一节 社区工作的含义

1.主要内容：什么是社区工作及模式

2.基本概念和知识点：

社区工作是以社区及其成员整体为对象的社会工作介入手法；它通过组织成员有计划参与集体行动，解决社区问题、满足社区需要；在参与过程中，让成员形成社区归属感，培养自助、互助和自决的精神，加强其社区参与及影响决策的能力和意识，发挥其潜能，最终实现更公平、民主以及和谐的社会。

社区工作可以分为地区发展、社会策划、社会行动等不同模式。

**课程思政点5：中国社区工作的经验及反思：比如群众工作路线。**

中国社区专职工作人员与社会工作专业人员的区别与联系。

3.问题与能力：要求学生了解什么是社区工作及模式。

 第二节 价值观和原则

1.主要内容：社区工作价值观和原则

2.基本概念和知识点：

社区工作价值观是社会工作价值观和社区工作方法的整合结果，体现在对“人”、“与他人的关系”、“社会”和“工作手法”等方面的看法上。

社区工作的行为守则是价值观的操作化，包括：注重以人为中心的发展目标、根据具体情况策划工作步骤、强调成员的自助参与、充分开展组织工作、注重社区参与的广泛性及包容性、注重协调发展、尊重社区自决、采取民主和理性的行动方式、注重预防性工作。

3.问题与能力：要求学生了解社区价值观内容及实务中遇到的问题。

社会工作者在遇到价值困境时，可以寻找帮助或反思造成困境的成因。

第三节 社区工作过程

1.主要内容：社区工作服务过程

2、基本概念和知识点：

社区工作过程可划分为探索和准备、计划执行、撤离评估反思等。

对社区工作员的质素要求：目标、社区动力、社区关系处理等。

（三）思考与实践

掌握社区动力、社区权力结构分析的基本方法。

中国社区变迁的特点。

（四）教学方法与手段

主要采用课堂讲授与案例教学等方法与手段。

第八章 社会工作行政管理

  **（一）**目的与要求：

了解社会工作行政管理的内涵和理论基础，把握社会工作行政管理的主要要素，领悟政府和机构两个层面社会工作行政管理的内容和特色，认识社会工作督导的必要性、功能及良好社会工作督导的内容。

（二）教学内容

第一节 什么是社会工作行政管理

1.主要内容：社会工作行政管理的定义和理论基础

2.基本概念和知识点：

社会工作行政管理是一种连续的、动态的、机构成员将社会政策转化为社会服务输送的社会行动过程，透过这个过程将社会政转化为具体的社会服务，并使用实务经验来修正政策。

社会工作行政管理相关的组织管理可以分为古典管理理论、人际关系学派和近代管理理论三大类。

3.问题与能力：要求学生了解什么是社会工作行政管理。

中国社会工作行政管理跨学科的合作能力的要求。

 第二节 社会工作行政管理要素及两个层面的社会工作行政管理

1.主要内容：社会工作行政管理要素有哪些

2.基本概念和知识点：

社会工作行政管理涉及领导者与其他成员，包括计划、组织、人事、领导与控制等方面，人力与物力资源的发掘、安置、协调与合作是其重要内涵。

社会工作行政管理包括政府和机构两个层面的社工行政管理。

中国社会工作行政管理发展历程、理论及挑战。

3.问题与能力：要求学生了解社会工作行政管理的各要素及整体。

在社会工作行政管理中学术知识与实践智慧。

第三节 社会工作督导

1.主要内容：什么是社会工作督导、有何功能

2、基本概念和知识点：

社会工作督导是社会工作专业训练的一种方法，它是由机构内资深社会工作者对机构内资浅的社会工作者或学生，透过一种定期和持续的指导程序，传授专业服务的知识与技术，以增进专业技巧，并确保对案主服务的品质。

社会工作督导有行政、教育、支持三大功能。

1. 思考与实践：

被督导者对一名质优的社会工作督导质素有何期待？

社会工作督导需要加深对中国国情的了解。

1. 教学方法与手段：

主要采用课堂讲授与课堂讨论等方法与手段。

第九章 社会政策

  **（一）**目的与要求：

了解社会政策的内涵，把握福利国家的类型及其特性，掌握社会政策一般过程及其工作技巧，领悟政府、市民和社会工作者在社会政策中的角色，了解不同社会政策流派的基本观点。

（二）教学内容

第一节 什么是社会政策

1.主要内容：社会工作政策的定义

2.基本概念和知识点：

社会政策指政府为影响人民生活福祉所采取的行动，包括提供有关社会福利的措施、政府制订法规、政府透过税收制度来提供社会福利等。

福利国家指政府保障每个国民的最低收入、营养、健康、住宅、教育之水平。有学者将发达工业国家福利区分为三种类型，分别是自由主义福利国家、保守组合主义福利国家、社会民主主义福利国家。

**课程思政点6：新时代中国社会福利制度的发展，如我国近年来扶贫攻坚的成就。**

3.问题与能力：要求学生了解什么是社会政策及福利国家。

 第二节 社会政策的一般过程与决策模式

1.主要内容：社会政策的一般过程是什么？

2.基本概念和知识点：

社会政策的一般过程分为五个阶段，分别是：界定社会问题、提出各种可能规划、政策合法化、政策执行、政策评估。

社会政策的决策模式有理性模式、政治模式及渐进模式。

3.问题与能力：要求学生了解社会政策的一般过程及决策模式。

以中国某一领域社会政策变迁为例，分析新时代中国社会政策运作特点。

第三节 社会政策的理论流派

1.主要内容：社会政策主要有哪些理论流派

2、基本概念和知识点：

社会政策理论流派有：马克思主义、民主社会主义、新保守主义、新自由主义、女性主义等。

反思社会主义社会政策价值观的内容。

1. 思考与实践：你如何看待新自由主义思潮对社会政策的影响？

（四）教学方法与手段：主要采用课堂讲授、课堂讨论等方法与手段。

第十章 社会工作研究

  **（一）**目的与要求：

1.了解社会工作研究的主要内容、特点及伦理，把握社会工作研究的基本逻辑、一般程序以及质性研究和量性研究的程序和特性。

**课程思路政点7：掌握社会工作研究方案设计的基本内容，提高学生科研意识、信心及能力，促进学生关注社会，了解社会。**

（二）教学内容

第一节 什么是社会工作研究

1.主要内容：社会工作研究的定义、特点、伦理

2.基本概念和知识点：

社会工作研究是获取知识和发现事实的过程；在此过程中，社会工作及其他领域的理论与实务工作者使用社会研究方法，搜集和分析与社会工作有关的资料，协助达成社会工作目标。研究内容和研究目标与社会工作有关是社会工作研究的根本特征。

需求预估、方案开发和影响评估是社会工作研究的三个重要部分。社会工作服务过程也应该是社会工作者的研究过程。

1. 问题与能力：要求学生了解什么是社会工作研究。

 第二节 社会工作研究逻辑与一般过程

1.主要内容：社会工作研究逻辑和一般过程

2.基本概念和知识点：

 科学研究包含归纳推理和和演绎推理。

 研究程序包括：提出问题、制定研究方案、收集资料、整理和分析资料、得出研究结论。

 研究范式区分为质性研究和量性研究，各有不同特点。

3.问题与能力：要求学生了解社会工作研究逻辑和一般过程。

第三节 社会工作研究常用类型

1.主要内容：社会工作研究常用类型有哪些？

2、基本概念和知识点：

社会工作研究可以搜集一手资料或二手资料，前者包括实验研究和调查研究，后者又称为非干扰性研究。

1. 思考与实践：请选择一个研究题目，并请设计研究方案。

  **课程思政点8：结合学校三下乡或双百工程或挑战杯等调研项目，选主题设计调研方案。**

1. 教学方法与手段：主要采用课堂讲授、案例教学等方法与手段。

五、各教学环节学时分配

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **教学环节****教学时数****课程内容** | **讲****课** | **习****题****课** | **讨****论****课** | **实验** | **其他教学环节** | **小****计** |
| 第一章什么是社会工作 | 3 |  | 1 |  | 1课堂讨论 |  |
| 第二章社会工作演进 | 3 |  |  |  | 1课堂讨论 |  |
| 第三章社会工作价值观和伦理 | 3 |  |  |  | 1课堂讨论 |  |
| 第四章 人类行为与社会环境 |  3 |  |   |  | 1课堂讨论 |  |
| 第五章 个案工作 | 3 |  |  | 1 | 1课堂讨论 |  |
| 第六章 小组工作 | 2 |  |  | 3 | 1课堂讨论 |  |
| 第七章 社区工作 | 3 |  | 1 |  | 1看录像等 |  |
| 第八章 社会工作行政管理 | 3 |  | 1 |  | 1课堂讨论 |  |
| 第九章 社会政策 | 3 |  | 1 |  | 1课堂讨论 |  |
| 第十章 社会工作研究 | 3 |  | 1 |  | 1课堂讨论 |  |
| 合计 |  29 |  | 5 | 4 | 10 | 48 |

六、推荐教材和教学参考资源

社会工作概论，顾东辉 主编，上海：复旦大学出版社，2017年

推荐社会工作相关的微信公众号，比如“社工前沿”、“社工观察”等，以及广东省社会工作行业协会或省民政厅专项项目如双百工程等项目动态，了解广东省社会工作发展动态。

七、其他说明

本课程是校级精品课程，有网络辅助教学平台。

大纲修订人：顾江霞 修订日期：2020年12月30日

大纲审定人：顾江霞 审定日期：2020年12月30日