**《社区工作》课程教学大纲**

**The course syllabus of Community Work**

**一、课程基本信息（Basic Course Information）**

课程代码：16067503

课程名称:社区工作

Course Name: Community Work

课程类别：专业课

Course Type: Specialized Course

学 时：48

Period：48

学 分：3

Credit: 3

适用对象：社会工作本科专业

Target Students: Undergraduate Students Majoring in Social Work

考核方式：考试

Assessment: Examination

先修课程：社会学概论、工作概论、外国社会学理论、社会调查研究方法、个案社会工作、小组社会工作等。

Preparatory Course: Sociology，Social Work Introduction，Foreign Sociological The-

ories the Research Methods of Social Science，Social Case Work，Group Work，etc

**二、课程简介（Brief Course Introduction）**

“社区工作”既是一种助人的活动，也是社会工作的三大方法（个案工作、小组工作、社区工作）之一。它是应用性很强的实践学科。本课程重点讲授社区的概念、基本原理、以及社区的基本结构和变迁过程，包括六个主题，即“走进社区”、“社区理论”、“社区建设”、“社区发展”、“农村社区”和“城市社区”；重点介绍国际上较为成熟的社区工作的理论和方法，以及我国社区工作的实践和社区工作理论研究的进展。

Community Work,as an applicable subject of practice,is not only an activity of helping others,but also one of the three methods of social work(thayt is individual work,group work,community work).This course focuses on the concept of community,its basic principles,its basic structure and process of changes.There are six themes in this course includeding walking close to community,community theories,community construction,community development,community in the countryside and city.Emphasis is given to the main theories and methods of international community work,and the practice and progress of revelent theories in our country.

**三、课程性质与教学目的**

“社区社会工作”是社会工作本科学生的专业必修课程，是社会工作的三大方法（个案工作、小组工作、社区工作）之一。**通过本课程的学习，学生将会对社区研究的理论和中国城乡社区的特色有所了解，从而深化对中国社会的认识，尤其是熟悉和了解中国的社区特色，探索出本土化的社区工作方法，并能将社会主义核心价值观融入社区工作，从而提高学生的自豪感，养成正确的符合国家和社会需要的社区工作方法和素养。**

**四、教学内容及要求**

本课程将以专题的方式分别讲述社区理论和社区工作的有关概念和基本原理。因此，本学习提纲包括：第一部分是社区理论学习提纲，第二部分是社区工作学习提纲。前者包括六个主题，即“走进社区”、“社区理论”、“社区建设”、“社区发展”、“农村社区”和“城市社区”；后者包括四个主题，即“走进社区工作”、“社区工作的价值体系与理论”、“社区工作的方法”和“社区工作的实践”。

通过本课程的学习，使学生了解、掌握以下内容：

1. 认识社区的特点及其构成要素。
2. 了解社区社会工作的理论界定与实际意义。
3. 掌握社区社会工作的理论基础和价值体系。
4. 了解社区社会工作的历史演进。
5. 重点了解中国当代的社区发展状况及其存在的问题。
6. 重点掌握和运用社区社会工作的方法。
7. **走进社区**
8. 目的与要求
9. 社会工作研究社区的意义。
10. **认识我国的社区，了解中国社区特色。**
11. 要求掌握社区的基本风貌、基本动力。
12. 重点把握怎样了解社区居民的需求。
13. 教学内容
14. 社区的概念

1.社区界定：是指聚集在一定地域范围内的社会群体和社会组织根据一套规范和制度结合而成的社会实体，是一个地域性社会生活共同体（community）。

2.社区的构成要素：

人口要素、地域要素、公共设施要素、组织要素、社会心理要素。

3.社区的类型

社区可以按照不同的标准分类：按社区结构及特点，分为农村社区和城市社区；

按社区功能，分为工业社区、农业社区、商业社区、文化社区、旅游社区等；

从空间位置看，可以有行政社区、如城市的行政区、街道、居委会、农村的乡镇、村组等；

从社区的经济发展程度，可分为发达社区、不发达社区、贫民社区、富人社区。

4.社区的功能

五种：生产-分配-消费；社会化；社会控制；社会参与，及社会福利。葛士则把上述五种功能归为三类：作为居民生活基地、是一个社会系统；作为居民争取共同目标的一个途径；以及作为改变对象，以达到自我完善的地步。

5.社会工作研究社区的意义

社区是一个工作环境；社区是一个社会网络；社区是影响社会政策的基地。

1. 社区特征

1.社区特征

聚集性、区域性、共生性。

2.社区与大众社会的区别

1. 地域范围：社区较小
2. 心理特质：社区具有共同心理特征
3. 人际关系：社区：熟人社会；大众社会；陌生人社会
4. 价值观念：社区：集体社会；大众社会；个人社会
5. 如何认识社区
6. 为什么要认识社区？
7. 认识社区是制定社区行动计划的基础；
8. 认识社区是社区工作的一种组织策略和动员群众的手法；
9. 调查社区也是认识社区
10. 认识那个社区？
11. 地域性社区
12. 功能性社区
13. 混合型社区
14. 认识社区什么？
15. 探索社区背景
16. 了解社区需要
17. 探索工作方向
18. 多渠道地认识社区

家访、街头漫步、拜访社区领袖、居民大会、文康活动、特定的工作小组、社区调查、政府部门统计资料、社区研究报告、地区图书馆、地区报刊。

1. 社区动力分析
2. 社区动力定义：

指社区内的个人、团体或组织之间的互动，以及由此衍生出来的关系。

1. 为何要研究社区动力？
2. 便利服务目标的达成
3. 推动社区改变
4. 帮助服务单位在社区中正确的定位
5. 社区动力分析构架
6. 社区体系分析——引用“开放系统理论”，先对社区内的个人、团体作个别分析；然后分门别类，按其共通的地方归纳成不同的体系。
7. 社区互动分析——以“社会交换理论”的观点去分析体系与体系之间、体系与环境之间内的互动规律。
8. 分析社区动力的步骤
9. 全面列出，逐一分析
10. 分门别类，描述关系（主导关系、对抗关系、低调关系、支持关系、联盟关系）
11. 动态分析：社区事件分析、社区行动分析
12. 社区权力网络图（Sociogram）
13. 思考与实践
14. 思考练习

社会工作者在认识社区过程中在找出问题、确定目标以及选择手段中怎样价值介入？

1. 实例分析

怀特是怎样认识“街角社会”的？

中山大学社工学生的“春禾行动”。

高年级社会工作班社区实习经验。

1. 教学方法与手段

讲授、课堂讨论、案例分析等方法；多媒体教学手段。

1. **社区建设**
2. 目的与要求
3. 了解国内外社区研究概况。
4. 了解国际社区发展的新趋势。
5. **把握我国社区建设的基本走向。**
6. 重点掌握我国当前社区建设中存在的问题，**并探索可行性建议**。
7. 教学内容
8. 国内外社区研究概况

1.国外社区研究的阶段与基本特征

第一阶段：1800-1915，贫民社会问题

第二阶段：1915-1928，分析城市生活，实证研究芝加哥学派崛起；

第三阶段：1929-40年代：林德夫妇《中镇》发表为标志，社区研究转向以理论为基础的科学分析。

第四阶段：20世纪50年代以后：两大趋势

2.我国社区研究的基本阶段

分为两个大的阶段：

第一阶段：1930-1952：乡村社区工作

第二阶段：改革开放之后

（1）1979-1982：初创阶段

（2）1983-1985：迅速发展时期

（3）1986-1992：纵深发展时期

（4）1992至今：全面推进时期

1. 我国社区建设的简单回顾

我国社区建设运动最早追溯到20世纪初期，“民众教育”、“乡村建设”等运动；

1986年，首次将“社区”这一概念引入了城市管理；

1989年12月26日全国人大通过的《中华人民共和国居民委员会组织法》，第一次将“社区服务”引入法律条文；

1991年，国家民政部又提出了“社区建设”这一概念；

1998年，国务院又将“推进社区建设”的职能赋予了民政部；

1999年，国家民政部正式启动了“全国社区建设实验区”工程；

2000年11月3日，中共中央办公厅和国务院办公厅正式转发了《民政部关于在全国推进城市社区建设的意见》。

1. 社区建设成效
2. 从试点工作中积累了许多好的做法和经验
3. 基本明确了社区建设的指导方针，初步理清了社区建设工作的基本思路
4. 社区建设已初见成效

5.我国当前社区建设存在的主要问题

（1）在社区建设的工作方法上，社区组织行政化色彩仍然很浓厚，居民的自发参与限于配合政府工作方案，缺乏社会工作专业人才以专业方法启发社区居民；

（2）在社区建设成果上，重视有形的硬件建设和经济发展，忽视无形的社区居民的民主意识、自助互助精神、集体合作能力、社区归属感的培养。

第二节 国际社区发展的新趋势与我国社区建设的基本走向

1.国际社区发展的新趋势

（1）在实施地区方面，社区发展在工业发达国家农业地区中，有同样获得重视的趋势；

（2）在推行组织方面，许多国家均有政府当局与民间团体联合起来共同推动，并尽量鼓励民间参与的趋势；

（3）在工作方法方面，有日渐重视教育与组织的过程，并透过各种工作方案以达到此目的，因而将两种理论视作互补的趋势；

（4）在推行模式方面，有许多不同的工作模式的提出；

（5）在工作人员方面，有尽量运用地方志愿工作人员，并辅以社区专业工作人员的作法；

（6）在工作技术方面，各国均重视专业人员，志愿工作人员和社区领袖的训练和研习，以期提高其服务的品质。

2.我国社区建设将呈现以下四个大的基本走向

（1）社区建设发展的地域空间将呈现渐次推进的梯度格局。

（2）作为社区建设重点之一的社区服务，在呈现多样化与个性化并存的同时，将向着追求质量方向发展。

（3）社区管理与服务手段将实现由传统型向现代型的转变。

（4）社区建设的推动力将出现政府直接参与转向非营利性组织和居民自治组织能力增强的趋势。

（三）思考与实践

1.当今最大的城市问题是什么？为什么这么说？

2.谈谈你对城市社区建设的认识。

3.请结合当前社区建设的现实谈谈社区研究的意义。

（四）教学方法与手段

讲授、分组讨论、案例分析风方法；多媒体教学手段。

1. **走进社区工作**
2. 目的与要求
3. 理解社区社会工作涵义。
4. 了解社区工作与社会组织、社区发展的关系。
5. 掌握社区工作者的角色。
6. 把握社区工作的介入模式与社区工作的目标。
7. 了解社区社会工作的历史，**尤其了解我国社区工作的发展特点**。
8. 重点掌握社区社会工作的特点，它与小组工作、个案小组方法的区别。
9. 教学内容
10. 社区社会工作定义

是运用专业性的理论知识和技术，以社区 和居民为案主对象；以预防和解决社区问题为目标；以社区发展和社会进步为宗旨；以培养和发扬社区居民互助精神为追求，调动和利用社区资源，提高社区福利水平，促进社区发展的过程。

1. 归纳中外学者的社区社会工作定义
2. 社区工作是一种介入手法
3. 社区工作是一项哟与计划的行动，是一个工作过程；
4. 社区工作是运用集体行动的方法；
5. 社区工作具有社区服务、社区发展、社区组织等形式；
6. 社区工作提倡与培养居民自助、互助及自决的精神；
7. 社区工作能解决社区问题、增进社区福利等。
8. 社区工作与社区组织、社区发展的关系

社区组织——为解决西方社会工业化发展而带来的问题。

社区发展——为解决发展中国家中农村贫困落后的问题。

1. 在美国，个案工作与小组工作分别于1920年和1930年得到确认。三社区社会工作却没有得到及时关注。这与美国的价值观有关。
2. 1939年，“兰尼报告”阐释了社区组织的理论及方法。1962年，美国社会工作教育课程委员会正式认可社区工作是社会工作的三大方法之一。
3. 社区工作者
4. 社区工作者应具备的特点
5. 受雇于不牟利社会机构的人员
6. 从事社区层面的策划及组织工作
7. 曾受社区工作的训练
8. 社区工作者的角色
9. 促进能力的角色
10. 协调团体的角色
11. 社会设计的参与角色
12. 提倡人的角色
13. 辅导行动的角色
14. 社区工作的介入模式

从社会问题介入、从社会服务介入、从社区教育介入、从互助合作介入、从行动竞争介入、从联盟政治介入、从策划倡导介入、从社区调查介入、从社区宣传介入、从突发事件介入、从社区规划介入，从社会利益介入。

1. 社区工作的目标与特点
2. 社区工作的目标

（1）最终目标:是透过社区内居民及团体的参与、合作与互助，促进居民福利，提高社区内生活质量。

（2）特定目标：

治疗性目标：提高社区能力，解决社区问题。

发展性目标：发掘社区资源，满足社区需要。

整合性目标：协调社区服务，提高效率。

理想化目标：改进社区环境，改革不良制度。

2.社区工作的特点

（1）以整个社区为对象

（2）采用结构导向的角度分析问题

（3）介入的层面较广

（4）强调居民的集体参入

（5）事工目标及过程目标并重

（6）应用社区资源

（7）具有政治性

第四节 社区社会工作的历史

1. 社区社会工作最早始于19世纪的英国和美国的慈善组织协会运动。
2. 1939年，《兰尼报告》使社区工作方法为大家所接受。
3. 1948年，英国正式提出“社区发展”的概念，以取代在殖民地开展的“民众教育”。
4. 1951年，联合国推行技术援助方案，并与1952年成立“社区组织与社区发展小组”推动社区发展。
5. 1955年《社会进步经由社区发展》认为，社会发展是一种经由全区人民积极参加，以促进社区经济、经济进步情况的过程。
6. 60年代初，社区工作者开始更明确地把自己称“社会工程师”，他们以专家的身份解决社会问题。

（三）思考与实践

1.你是如何认识社区社会工作的？

2.社区社会工作与社会工作的关系如何？

3.社区社会工作与小组工作、个案小组方法的区别是什么？

（四）教学方法与手段

讲授、课堂讨论、案例分析等方法；多媒体教学手段。

第四章 社区工作理论

（一）目的与要求

1.掌握社区工作的基本信念。

2.把握和学会运用社区工作的一些基础理论。

3.把握和学会运用社区分析和机构分析理论。

4.把握和学会运用社区工作实践理论。

5.重点掌握直接干预法与非直接干预法；目标为本法与过程为本法；社会稳定为本法与社会变迁为本法。

（二）教学内容

第一节 社区工作的基本信念

1.互相关怀、互相照顾

1. 相信人性是善良的，是大公无私的，是利他的。
2. 相信人人生而平等。当然并不表明人人实际上是平等。

2.社区工作的理论基础

如社会学、经济学、政治学、管理学。社会学比较基本的理论有：功能派理论、社会冲突理论、社会唯名论和社会唯实论。

第二节 影响社区工作实践的理论

1.社区分析和机构分析的理论。

2.策划理论和小组讨论。

在策划理论的范围内，大致有三种观点：

第一种理论强调要解决某一问题，需要理性化及全面性的策划。

第二种策划理论就强调逐点逐步地策划，基于有限的资源，选择可行的方法。

第三种策划理论是上述两者的混合物，称混合透视理论。

第三节 社区工作实践理论

1.含义：它是一套有系统的社区工作的实践模型或实践方法论，包括对社会问题的假设、工作目标、工作步骤、工作手法等。

2.社区工作实践理论的分类有二分法、三分法及五分法。

二分法是把社区工作的实践分为两极，如直接干预法及非直接干预法；目标为本法及过程为本法；社会稳定为本法与社会变迁为本法。

三分法则将社区工作划分为三个模型：地区发展；社会策划；社会行动/社会改革。

五分法认为社区工作实践理论至少有五种：社区发展；程序发展及服务协调；策划理论；政治行动及社区联络。

（三）思考与实践

1.社区社会工作的基本信念对开展社区社会工作有什么作用？

2.理论的视角是如何决定社区社会工作的价值取向和解决问题的模式的？

3.策划理论包括哪三种论点？

（四）教学方法与手段

讲授、课堂讨论、案例分析等方法；多媒体教学手段。

第五章 社区工作方法

（一）目的与要求

1.重点掌握罗思曼提出的社区社会工作的三个模型。

2.了解三个模型的工作目标、工作原则与工作方法之间的差异。

3.了解三个模型的背后的价值理念。

**4.结合我国社区情况探索社区工作方法的具体运用。**

（二）教学内容

第一节 社区社会工作三模型分析

罗思曼提出了社区社会工作的三个模型：地方发展、社会计划与社会行动。

1.地方发展模型

（1）地方发展模型的取向：只要社区内的多数人广泛地参与社区活动，就能实现社区的变迁。

（2）地方发展模型的特点：问题出在个人及居民身上，以治疗方案为主。

（3）变迁的策略与方法：广泛参与，和平解决

（4）目标：着重于建立社区自我发展的良性机制。

（5）社区工作者角色：是一个促成者、协调者或者教导者。

（6）案主体系：案主通常是一地域性的实体。

（7）案主角色：案主被看成是有相当丰富的未开发潜能的公民。

（8）价值理念的假设：倾向于理性主义，认为对社区的共识是可能取得的。

2.社会计划模型

（1）社会计划模型的取向：强调理性社会的社会策划在社会变迁中的作用。

（2）社会计划模型的特点：把问题侧重在事件上而不是人身上。

（3）变迁的策略和方法：侧重于资料的收集、正确策划的制定与实施。

（4）目标：社会策划更着重于具体问题的解决。

（5）社区工作者角色：强调专家的角色与专家的参与。

（6）案主体系：整个社区或社区的一部分。

（7）案主角色：案主更倾向于被看成为“服务的消费者”

（8）价值理念的假设：倾向于理想主义，认为社区内各团体的利益不受政治利己主义的影响。

3.社会行动模型

（1）社会行动模型的取向：实现社会正义与民主，必须采取行动，才能达到目标。

（2）社会行动模型的特点：社区问题的产生是由于社区中存在着权力与地位的分化。

（3）变迁的策略与方法：需要采取强制性的措施，如立法、联合抵制、社会动乱等。

（4）目标：必须实际地改变社区中权力关系与资源分配。

（5）社区工作者角色：是社会行动中的策动者，案主的辩护者与代言人。

（6）案主体系：案主通常只是社区中的一部分人，主要是弱势群体。

（7）案主角色： 案主被认为是现有体系的牺牲者，也是所进行的社会行动的得利者。

（8）价值理念的假设：倾向于现实主义，社会冲突论。

第二节 社区组织

1.社区组织的方法和技巧

（1）社区分析

（2）协调社区关系

（3）研制社区发展方案

2.社区工作的过程

建立关系；情境估量；发展计划；社区行动；成效评估。

（三）思考与实践

1.试比较地方发展、社会计划与社会行动这三个社区工作模型的差异。

2.三个模型背后的价值理念分别是什么？

3.地方发展模型要注意运用哪些技巧？

4.社区工作的过程包括哪些基本手段？

5.社区组织作为社区社会工作的方法之一，对社区社会工作有什么组织保证？

（四）教学方法与手段

讲授、课堂讨论、案例分析等方法；多媒体教学手段。

第六章 社区组织

（一）目的与要求

1.了解中国城市街道和居委会的发展的历史过程。

**2.了解中国人民共和国城市居民委员会组织法。**

3.重点掌握居委会的性质以及居委会与街道办的关系。

4.分析我国旧有城市社区组织管理模式的缺陷和改革的实施路径。

5.掌握社区中介组织的特点和作用。

（二）教学内容

第一节 中国城市社区组织的发展

中国城市街道和居委会的发展的历史过程（四个阶段）

1.第一阶段：从1946年至“文革”，城市基层政权和地域性社会群体自治组织的建立与有效管理。中国城市社区组织的发展过程。

2.第二阶段：“文革”至1979年左右，城市基层行政管理瘫痪。

3.第三阶段：1979年左右至80年代中后期，街道办事处和居委会的职能得到恢复，其工作性质受到宪法的肯定和法律的界定。

4.第四阶段:80年代中后期至1998年,街道办事处和居委会的经济职能大大强化,社会职能也不断扩大。

第二节 中国人民共和国城市居民委员会组织法

1.居委会的性质：区域性、基层性、群众性、自治性（自我管理、自我教育、自我服务）

2.居委会与街道办事处的关系

3.居委会的任务

4.居委会的产生

5.居民代表大会的召开

第三节 我国城市社区组织管理体制的分析

1.旧有模式的缺陷

传统计划经济体制下的城市社区组织管理体制是一种行政一体化的模式。这一模式下本身存在诸多缺陷：

（1）社区组织结构不合理

（2）社区组织管理职能不明确

（3）社区组织管理目标的设定不科学

（4）社区组织管理制度不健全

2.我国城市社区组织管理体制改革进程中的三种模式及其比较

（1）行政主导型模式：以哈尔滨市南岗区为例。

（2）半行政半自治型模式：以上海市卢湾区五里桥街道为例。

（3）自治型模式：以沈阳市春河社区为例。

3.进一步推动城市社区组织管理体制改革的模式构想及其实施路径

（1）明晰社区组织结构功能

（2）实现社区党的建设属地化

（3）健全社区管理法律制度

（4）提升社区居民的民主参与意识

第四节 社区中介组织

1.什么是社区中介组织？

指以社区居民为成员、以社区地域为活动范围、以满足社区居民不同需要为目的、由居民自主成立或参加、介于社区主体组织（社区党组织和社区居委会）和居民个体之间的一种社会组织。

2.基本内容

组织成员必须是本社区的居民；活动范围通常只限于本社区；社区中介组织是基于居民需要成立的；社区中介组织要得到法律和政策允许；居民自由加入或退出社区中介组织。

3.特点

有一般中介组织的共性：民间性、自主性、志愿性、群众性、非盈利性；

又有自己的个性：社区性、松散性、非正规性、非法人性、本土性。

4.分类

活动类：以文体活动为主

权益类：合法权益的表达和维护

服务类：为社区居民提供服务

5.与民间组织、社团组织的区别

社区居委会是非政府组织，类属民间组织，但它是主体组织，不是中介组织。所以中介组织不能称作民间组织。

社团组织应当经过正式批准；而社区中介组织无须经过任何外部组织或单位审查同意。

6.社区中介组织的必要性

（1）新形势下有效组织居民自我管理、自我教育、自我服务的需要

（2）促进社区居民全面发展的需要

（3）有利于社区居民表达和维护自身合法权益

（4）有利于社区居民提高文明水准

（5）促进居民的有序参与

（三）思考与实践

1.我国居委会的性质是什么？

2.试述我国城市社区组织管理体制改革的模式构想及其实施路径。

3.怎样达到社区自治？

4.社区中介组织的必要性是什么？

（四）教学方法与手段

讲授、课堂讨论、案例分析等方法；多媒体教学手段。

第七章 社区参与

（一）目的与要求

1.了解社区参与的意义。

2.把握城市社区参与的概念、结构和内涵。

3.掌握社区参与的基本特征。

4.重点了解当前我国城市社区参与现状。

5.了解当前影响我国社区成员参与社区建设的“瓶颈”。

6.掌握动员社区居民参与的策略和方法。

（二）教学内容

第一节 社区参与的一般分析

1.社区参与的意义

最少有两种看法。第一个看法是市民参与本身就是目标。第二个看法是，市民参与是一种手段。

2.市民参与是社区工作的灵魂

史柏在界定社区工作时，用三个P字作为概括性的描述。People,Problem,Participation.

3.市民参与的层次

（1）操纵：这是最低层次的市民参与。是受到有关当局的利用和控制。

（2）治疗：市民参与是用作医治市民对社区的冷漠感。

（3）通讯：将有关决策的资料，通过一些公开的市民聚会，或大众传媒，通知市民。

（4）咨询：通过民意调查，居民大会及听证会的办法征求市民对某些政策的意见。

（5）伙伴：市民可以伙伴的身份，与当权者平起平坐地参与决策。

（6）赋予权力：市民拥有较多的权力，左右政策的决定。

（7）市民控制：市民拥有绝对的权力，制定政策。

4.社会参与量度

（1）会员：居民参与社会团体的数目？

（2）出席会议：是否有出息这些团体会议？

（3）捐款：有没有捐款去支持这些团体？

（4）委员会委员：有否担任委员。

（5）委员会要职：有否担任主席、副主席、秘书、财政等职务？

第二节 城市社区参与的概念、结构和内涵

1.社区参与的三个基本要素

（1）“谁来参与”

（2）“参与什么”

（3）“怎样参与”

2.社区参与的基本特征

（1）从本质上看，社区参与反映社区成员与社区之间的权力、义务和责任关系。

（2）从外延上看，社区参与包括了所有与社区有关的公共事务和公共活动。

（3）从行动目标上看，社区参与是为了促进社区与人的共同发展。

第三节 当前我国城市社区参与现状

1.特点：

（1）社区参与的广泛性越来越明显。

（2）非政治性参与是当前社区参与的主要内容。

（3）不同参与主体参与社区事务的情况差异较大。

（4）被动执行式制度性参与是当前社区参与的主要形式。

2.促进社区参与的对策

3.当前影响社区成员参与社区建设的“瓶颈”

（1）当前社区成员与社区之间没有明确的利益关系；

（2）参与者与社区管理机构之间缺乏互信；

（3）参与机制还不够完善，特别是可操作的程序规范比较欠缺；

（4）进入社区的非政府组织太过弱小，对社区生活构不成影响。

4.应从如下四个方面入手：

（1）加快单位体制改革步伐，使社区成员的利益逐步社区化；

（2）以社区自治为核心，构建社区管理机构权力来源的合法性；

（3）明确不同参与主体的权力和义务边界，规范其参与内容，细化其参与程序；

（4）大力发展非政府组织，提升社区工作的专业化程度。

5.案例分析：扩大居民参与研究——以北京东城区北新桥办事九道湾社区直选为例。

（三）思考与实践

1.如何运用国家与社会关系的理论分析社区参与的重要性？

2.激励社区居民参与的机制有哪些？

3.社区参与的基本特征是什么？

4.社区参与的意义何在？

5.社区参与的三个基本要素是什么？

6.如何提高我国居民社区参与的积极性？

7.分析“市民控制”这种方法的利与弊。

（四）教学方法与手段

讲授、课堂讨论、案例分析、角色扮演等方法；多媒体教学手段。

**第八章 社区服务**

（一）目的与要求

1.了解社区服务的基本含义。

2.区分社区照顾服务与社区发展服务的性质和特点。

3.重点把握我国社区服务当前存在的主要问题与对策。

4.了解全国社区服务示范城区标准。

5.把握推进我国社区公共服务的经验。

（二）教学内容

第一节 社区服务概念

1.定义：在政府的指导与帮助下，由街道办事处或居委会出面动员社会各方面力量，包括动员居民群众，发扬自力更生、互帮互助精神，因地制宜，兴办各种小型福利设施，开展多种服务活动，为居民群众特别是困难的家庭和居民，提供福利和服务。

2.社区服务有以下几个方面的含义：

（1）具体的执行者——社区组织是社区服务的主体。

（2）服务方式——社区服务是群众的自主性和自助性活动。

（3）服务对象——重点是生活有困难的人，而社会服务为全体居民服务。

（4）服务范围——以本社区为主，地域性强。

（5）服务的性质——是社会保障的重要内容之一。

3.两种社区服务

社区照顾服务和社区发展服务。

第二节 我国社区服务当前存在的主要问题与对策

1.现状

2.问题

（1）社区服务在体制上的矛盾形成社区服务运作上的弊端。

（2）不利于社区发展服务的市场化经营，束缚社区发展服务的拓展。

3.根源：在于将两种服务合在一起经营产生的。

4.对策：根据它们客观上存在的差别实行“分而治之”。如果把两者的权利与义务分别界定清楚，两种服务都将获得发展。

第三节 全国社区服务示范城区标准

1.总则

社区服务示范城区的总体要求：

（1）以建立健全社会保障制度和社会化服务体系，提高人民群众生活质量为目的。

（2）坚持社会福利属性，开创老有所养、幼有所托、孤有所抚、残有所助、贫有所济、难有所帮的福利服务新局面。

（3）走社会化道路。

（4）走区政府的统一领导和民政部门的直接管理下，依托街道办事处、居民委员会等组织，建立起与当地经济、社会发展相适应，社会互助广泛开展、群众参与率较高、服务设施和项目齐全、服务质量和管理水平较高、服务效益较好的城市社区福利服务网络，满足社区居民的多种服务需求。

2.组织管理

3.设施建设

4.服务队伍

5.效益

第四节 推进社区公共服务的经验研究

1.社区服务与社区公共服务的提出

（1）社区服务的定位

（2）社区服务中心的服务供给

（3）社区的其他公共服务供给

（4）社区的志愿者服务

（5）社区服务的机构

2.社区公共服务的概念

我们将社区公共服务定义为“以社区为单位提供的社区公共服务”。

3.案例分析：北京市东城区社区服务中心任务个案调查

北京市北新桥社区服务中心个案调查

（三）思考与实践

1.社区服务属于社会保障体系与属于社会服务体系的功能有何不同？

2.社区的志愿者服务的激励机制有哪些？

3.如何推进我国的社区公共服务？

4.如何提高我国社区服务的质量？

（四）教学方法与手段

讲授、课堂讨论、案例分析、角色扮演等方法；多媒体教学手段。

**第九章 社区照顾**

（一）目的与要求

1.了解社区照顾的涵义。

2.把握社区照顾的功能。

3.掌握社区照顾服务的工作方针与原则。

4.重点掌握社区照顾的专业过程与方法。

5.了解香港的社区照顾服务。

（二）教学内容

第一节 社区照顾概论

1.社区照顾的含义

（1）社区照顾是一个社会服务网站。

（2）社区照顾是一个社会服务过程。

（3）社区照顾是一个专业化和职业化的社区工作方式。

（4）社区照顾有其特定的对象。

2.社区照顾的起源

（1）起源于20世纪50年代的英国。

（2）英国的社区照顾。

（3）德国的“邻里之家”运动。

3.社区照顾的发展

发达国家普遍出现了从机构照顾到社区照顾的发展趋势。

第二节 社区照顾的功能

1.个人辅导需要较长的时间方能见效，而社区照顾所提供的服务则可立竿见影，使受助人即时得到生活上的实际帮助。

2.社区照顾服务可以容纳较多受助人数，并有预防问题恶化的功用。

3.助人解困是社区工作的服务要旨，从社会/社区层次入手可以促进变革。

第三节 社区照顾服务的工作方针与原则

1.方针

（1）使受助人充分发挥其可用资源和能力。

（2）克服环境的阻力及澄清社会的误解。

（3）发掘社会资源并有效运用之。

（4）倡导受助人的权益。

2.社区照顾服务的推行应有一定的原则：

（1）教育大众认识院护方式的局限性，包括加剧老弱伤残者的依赖和退化。

（2）重新合理分配社会资源，将少数人受惠但代价昂贵的院护开发调拨给社区内有困难但得不到服务的多数人。

（3）将服务网络分区化和个别化，以改善沟通和充分照顾个人的需要。

（4）号召社会成员参与服务，让受助人感受到人间的温暖。

（5）发扬民主精神，让社区人士和受助人士一起参加服务管理，提供意见。

第四节 社区照顾专业过程

1.社区照顾工作对象包括：

（1）社会公众

（2）处于危机状况的人

（3）严重弱智者、肢体伤残者，失去自理能力的老人、精神患病者等。

2.为了全面照顾有特殊困难者的需要，服务方式亦可分为几方面进行。

（1）对社会公众，以社区教育、预防性服务为主，动员公众加入义务工作的行列。

（2）对处于危机境况的个人及家庭，可透过社会立法加以保护；社区支援服务。

（3）对极度严重而无法继续留在社区者，给予良好的院护服务。

（4）社区服务与社区照顾的关系密切。

3.案例分析

香港社区照顾社会工作的经验介绍（安老服务）。

（三）思考与实践

1.简述社区照顾服务与社区工作的关系。

2.社区照顾工作的对象有那些？

3.在社区照顾服务中如何发挥社会工作专业优势？

4.社区照顾服务的工作方针与原则有那些？

5.如何提高我国社区安老服务的质量？

（四）教学方法与手段

讲授、课堂讨论、案例分析、角色扮演等方法；多媒体教学手段。

**第十章 社区保障**

（一）目的与要求

1.了解中国社会保障体系概况。

2.掌握20世界80年代中期以来，中国对社会保障制度的改革情况。

3.了解我国现行行政化的社区社会保障运作模式的缺陷。

4.能够对构建我国社区化社会保障体系提出新的思考。

（二）教学内容

第一节 社会保障概述

1.历史沿革：

中国的社会保障制度始建于20世纪50年代初。1950年颁布《救济失业工人的办法》，对解决旧中国遗留的事业问题发挥了积极作用。1951年颁布《中华人民共和国劳动保险条例》。20世纪80年代中期以来，中国对社会保障制度进行了一系列改革：1984年，开始企业职工养老保险制度改革，1986年，建立了城镇失业保险制度，1994、1996和1998年分别实施生育保险、工商保险和城镇职工医疗保险制度改革，1999年建立了城市居民最低生活保障制度，2002年开始建立新型农村合作医疗制度。

2.制度结构：

中国社会保障主要包括缴费型的社会保险和非缴费型的社会救济、社会福利、优抚安置、社会互助等内容。

3.管理体制：

中国的社会保障制度是中央政府和各级地方政府共同负责的计划。

第二节 城市社区的社会保障模式

1.与社区社会保障模式相关的概念及背景

（1）街道社区：街道社区是以街道管辖范围作为城市区域单位的社区。

（2）社区事务所：社区事务所是目前城市政府权力延伸所至的最底层组织。

（3）家庭的社区位置与意义。

2.社区服务与社区保障

（1）社区服务的提出

（2）社区服务与社会保障

3.社区社会保障运作模式分案分析

以上海市静安区南京西路街道的社区作个案分析。

第三节 对社区社会保障模式的思考

1.现行行政化的社区社会保障运作模式的缺陷

社会保障的资源来源和资源流向均局限于政府体制之内，来源的单一性和流向的封闭性。

2.关于构建社区化社会保障新模式的几点思考

（1）必须重新设定社会保障的社区界面。

（2）必须扩充适应社区需要的新的社会保障功能。

体制外人口的医疗保障功能；社区居住保障功能；社区安全保障功能；对弱势群体社会地位与权力的保障功能；对外来人口的保障功能。

3.必须加快发展社区经济和社区公共服务事业。

（三）思考与实践

1.简述社会政策时代的意义和社会条件。

2.社会保障包括哪些内容？

3.怎样筹集社会保障资金，其来源有哪些途径？

4.如何构建社区保障的新模式？

5.社会福利私营化的利与弊的分析。

（四）教学方法与手段

讲授、课堂讨论、案例分析、角色扮演等方法；多媒体教学手段。

**五、各教学环节学时分配**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 课程内容  教学时数  教学环节 | 讲课 | 习题课 | 讨论课 | 实验 | 其他教学环节 | 小计 |
| 第一章 走近社区 | 3 |  |  | 3 |  | 3 |
| 第二章 社区建设 | 3 |  |  |  |  | 3 |
| 第三章 走近社区工作 | 3 |  |  |  |  | 3 |
| 第四章 社区工作理论 | 3 |  |  |  |  | 3 |
| 第五章 社区工作方法 | 6 |  |  |  |  | 6 |
| 第六章 社区组织 | 3 |  |  |  |  | 3 |
| 第七章 社区参与 | 3 |  |  |  |  | 3 |
| 第八章 社区服务 | 6 |  |  | 6 |  | 12 |
| 第九章 社区照顾 | 3 |  |  |  |  | 3 |
| 第十章 社区保障 | 3 |  |  |  |  | 3 |
| 机动 |  |  |  |  | 3 |  |
| 合计 | 36 |  |  | 9 | 3 | 48 |

**六、推荐教材和教学参考资源**

1.莫绑豪.《社区工作原理和实践》.香港集贤社，1994。

2.王思斌.《社会工作概论》.北京：高等教育出版社，1999。

3.王刚义.《中国社区服务研究》.长春：吉林大学出版社，1990。

4.罗萍等.《社区导论》.武汉：武汉大学出版社，1995。

5.罗沛.《社区社会工作》.北京：社会科学文献出版社，2002。

6.徐永祥.《社区发展论》.上海：华东理工大学出版社，2000。

7.甘炳光等.《社区工作理论与实践》.香港：香港中文大学出版社，1998。

8.王思斌主编.《中国社会工作研究》.北京：社会科学文献出版社（每年两期）。

9.《社区》杂志（民政部主办）。

10.中国社会工作协会主办.《社会工作》杂志.江西南昌（月刊）。

11.国务院十四部委《关于加快发展社区服务业的意见》（民福发[1993]11号）。

12.《全国社区服务示范城区标准》。

学习网站：中国社会学网 中国社会工作网

**七、其他说明**

考试考核办法：

1.平时考核：

学生平时成绩可由下列几方面考核构成；

（1）课堂提问、讨论发言情况；

（2）课堂纪律、出勤情况；

（3）作用情况。根据教学大纲安排，可按每一章后面的思考练习题的完成情况，进行考核评分，并纪律成绩。

2.期中考核：

期中考核根据学院和系里的要求进行，重点考核学生对理论知识的掌握情况。

3.期末考核：

根据教学计划和学院安排计划进行。拟采用考试方式，考试内容按考试大纲执行。

1. 评分方法：平时、期中成绩占40%，期末成绩占60%。

大纲修订人：艾战胜

大纲审定人：艾战胜

修订日期：2020.12.26

审定日期：2020.12.26