**《社会工作价值与伦理》课程教学大纲**

一、课程基本信息

课程代码：16035503

课程名称：社会工作价值与伦理

英文名称： Social Work Value and Ethics

课程类别：专业课

学 时： 48学时

学　　分： 3学分

适用对象: 社会工作专业

考核方式：考试

先修课程：社会工作概论

二、课程简介

认同社会工作专业价值的前提是学习者对专业价值观念的内化。本课以社会工作价值与伦理为主要学习内容，培养以及促进社会工作专业价值内化的课程。通过简介社会工作的哲学基础、系统讲解社会工作专业基本价值内涵与价值观体系，中西方社会工作传统价值观差异，社会工作专业通行的伦理守则、社会工作直接服务与间接服务的伦理议题，社会工作伦理实践难题抉择与决策模式，社会工作者业务过失与法律相关责任等，帮助学生辨识个人价值观系统，缩短其与社会工作价值和伦理观距离，对于其形成良好的专业素养，有着重大意义。

英文简介

三、课程性质与教学目的

课程性质：社会工作专业必修课程，也是教育部高等教育司指定社会工作专业主干课程。

 教学目的：**在社会主义核心价值理念框架下**，系统掌握社会工作价值与伦理基本理论与基本概念，理解并熟悉社会工作专业核心价值观内涵，能够辨识个人价值观与社会工作专业价值观的差别，学会面对各种社会工作价值与伦理议题，灵活运用社会工作价值与伦理两难的各项原则，以及综合运用社会工作价值与伦理的知识，正确处理社会工作实务中的各种伦理议题。

四、教学内容及要求

第一章 社会工作专业价值与伦理总论

（一）目的与要求

1.理解社会工作专业价值与伦理在实务中的功能或角色。

2.了解社会工作价值观思想渊源，提升学生的社会工作哲学基础知识素养。

（二）教学内容

【基本概念】社会工作哲学

【知识点】社会工作价值观的思想来源

【主要教学内容】

第一节 引言

1．社会工作的功能: 恢复功能、预防功能、发展功能。

2．崇尚专业伦理精神是社会工作专业的首要特征。

3．社会工作的行动：

 ①社会工作的行动无时无刻不受到社会工作价值与伦理的影响。

 ②社会工作的行动是以社会工作的价值与伦理为导向的。

第二节 社会工作专业价值与伦理在实务中的角色

1.确保专业使命的实现。

2.界定专业的角色职责。

3.提升专业服务能力。

4.指引处理伦理难题。

5.约束社会工作成员权力滥用之可能。

第三节 社会工作价值观的哲学基础与思想渊源

1.哲学的议题与伦理学在哲学研究领域中的地位。

①对实在问题之研究。

②对于认识问题的研究。

③对人生实践哲学的研究。伦理学（道德哲学）：重点研究道德之实践、道德之标准、道德之价值；探讨道德价值与道德行为的判断、人性的善恶、自由意志。

2.哲学运用于社会工作实务中的三个层面。

①分析。

②批判。

③规范。

3.社会工作哲学的意义。

①提供基础原理和理想。

②提供测量适当行为的基本模式和标准。

③道德评价的判断依据。

4.社会工作价值观三大思想源头：古希腊的“人文精神”、古罗马的“法律精神”和希伯来-基督教宗教观念中的“博爱精神”。

①古希腊“人文精神”：以人为本理念。希腊人文精神的源头：希腊神话及荷马史诗。体现的价值：追求个性化、强调责任感、颂扬美德。希腊人文精神的基地：城邦民主制度，理性、公正和平等是承办的精神世界的三个重要的特征。希腊人文精神的完成：古希腊哲人（苏格拉底、德谟克利特、亚里士多德）的哲学智慧。

②古罗马“法制精神”：公正公平理念。罗马法制精神中对社会工作价值观产生的影响。

 ③希伯来—基督教“博爱精神”：平等互动理念。

（三）实践环节与课后练习

 无。

（四）教学方法与手段

 课堂讲授为主。

第二章 社会工作价值观

（一）目的与要求

1.了解哲学“价值”的基本知识。

2.掌握社会工作价值体系内涵知识，树立社会工作专业价值观念。

（二）教学内容

【基本概念】价值、核心价值观

【知识点】**社会主义基本价值观与核心价值观**、社会工作价值观体系的内涵

【主要教学内容】

第一节 价值

1.价值

（1）哲学意义的“价值”

主体和客体是构成价值关系的两个基本要素；价值是主客体之间的特殊关系。

①价值所表示的主客体关系具有双重含义。

②价值的主体性特征。

③价值的特质。

④价值的分类。

⑤价值观的形成过程。

（2）价值的心理学观点。

（3）价值的社会学观点。

2.西方近现代价值观

（1）西方近现代的价值观转换

①文艺复兴与资本主义革命

②随着西方资本主义的发展历程，西方的价值观念也发生了巨大的转变，西方近现代价值观应运而生。具体来说是古希腊罗马价值观和基督教价值观的现代转型产物。

③西方近现代价值观念是“公民社会”的直接产物：

A、公民社会（以个人主义、多元主义、公开性、开放性、法制原则作为基础的社会价值或原则）

 B 、近现代西方价值观念是“以个人为轴心，以自由、平等、获利、知识、勤劳、节俭、正义、法制为基础原则，兼具个人主义、民主主义、自由主义、快乐主义、利己主义、功利主义、理性主义、新教主义、乐观主义等诸多特征的有机统一的观念整体。专业社会工作价值观正是在这种时代场景和价值观念中被孕育和造就的。

④西方价值观念的现代转型，从正反两个方面促成了社会工作的专业化过程及其价值观的形成：

A、个体本位观念：正向影响因素

个人主义观念：个人本位、自我决定、个人负责；

公正平等观念：权利观念、 理性观念 、独立观念；

 B、社会问题激增：反向促动因素（时代背景、种族、民族、贫富差距等等）

（2）社会工作价值观的直接理论来源

 ①人道主义哲学：社会工作价值观贯穿着的人道主义基本原则。

②社会正义理论：关注最少受惠者利益的理论。社会正义理论对社会工作专业价值观的重要影响。

③新教伦理观念：平等与天职观念。

3.西方社会福利观：福利服务制度化与规范化的思想

①社会工作与社会福利之间的关系。

②福利的概念与获得福利的来源。

③广义的与狭义的定义：社会福利。

④西方社会福利观念发展经历的三个阶段。

4.**社会主义基本价值观与核心价值观**

**①社会主义基本价值观如：知羞耻、守信义、知荣辱。**

**②核心价值观：12个核心价值观中的民主、富强、公正、和谐、自由，就是当代中国人必须长期遵循的最重要的准则，它是决定社会成员行为选择和价值判断的核心理念，具有相对稳定性和普适性的特点。**

 第二节 社会工作价值

1．社会工作价值的基本概念。

2. 社会工作价值伦理观点的历史演进。

（1）关注案主道德阶段。

（2）关注社会改革阶段。

（3）关注专业实务工作者的伦理、道德问题阶段。

（4）关注社会正义、权利与改革阶段。

（5）关注应用性专业伦理阶段。

3.社会工作基本价值与核心价值

（1）西方学者对社会工作基本价值的概括：社会工作理论家巴特利、波音、比斯台克、泰彻、Levy、Hepworth/Rooney对此都有详细的阐述，其中尤以阿曼多·莫勒斯和勃兰德福德·舍尔福的阐述比较全面具代表性。

ⅰ.高登的社会工作价值体系：6个基本观点

ⅱ.比斯台克的社会工作价值体系：9个基本观点

ⅲ.泰彻的社会工作价值体系：6个基本观点

ⅳ.普姆弗莉的社会工作价值体系：3个方面

（2）社会工作价值观的共同特征的具体表现: 强调对人的尊重、重视个人改变的潜能、案主自我决定权、赋予案主权利、平等的机会、尊重多元性、保密、隐私权、提供个人足够的资源和服务以使其满足基本需求、社会应提供个人发挥潜能的机会。

（3）社会工作基本价值内涵

ⅰ．有关人的概念之价值偏好。人有内在的价值和尊严；每个人有内在的能力和趋向于能使生活更完满的改变的动力；每个人对他自己和他的人类同胞，包括社会，都有一份责任；人需要有归属感；每个人都有一些属于人类的共同需要，但是每一个人又是独特的，不同于他人的。

 ⅱ．有关人的结果之价值偏好。社会必须提供成长和发展的机会，以使每个人能实现他最大的潜能；社会必须提供资源服务，以帮助人们满足他们的需要并避免诸如饥饿、教育不足、歧视、医疗和住房不足等问题；人们必须有平等的机会参与社会的创造。

 ⅲ．有关处理人的方式（工具）之价值偏好。人们应该得到尊重和有尊严的对待；人们应该最大限度地决定自己生活的方向；人们应该得到激励和帮助来与他人互动，以建立一个能及时回应每个人的需要的社会；人们应该被视为独特的而不是归为一个没有个性珠类别，因为他们有一些独特的生活经历。

（4）社会工作专业核心价值。

ⅰ．由美国社会工作人员协会（NASW）概括：服务、社会公平与正义、个人的尊严与价值、人际关系的重要性、廉正、能力。

ⅱ．社会公正的内涵演进。经济学、政治学、伦理学、社会工作学等多个学科的不同的理解

ⅲ．东西方传统文化中公平观念的区别。

vi.罗尔斯的正义观。

4.社会工作价值的层次。

（1）终极价值、中介价值与工具价值

终极价值，又称抽象价值，是指那些概括性的、抽象的、具有普遍指导意义的价值。具体包括：

ⅰ.人的尊严、价值、自由和平等是与生俱来的

ⅱ.人有获得资源并发展潜能的能力和权利

ⅲ.每个人的独特性和个别性都应当被尊重

ⅳ.人与人之间、个人与社会之间应当相互承担支持和帮助的责任和义务

中介价值：是终极价值向社会工作专业领域转化的“中介”，为社会工作专业明确目标，说明社会工作专业应当如何体现终极价值。包括：

ⅰ.社会工作的专业关系尊重个人的价值和尊严，社会工作者通过和案主间彼此参与、接纳、保密、诚实以及负责任的处理冲突，而逐渐提升两个人之间的专业关系

ⅱ.社会工作者尊重案主自我决定的权利，并且在协助案主的过程中，积极维护这种权利.

ⅲ.社会工作者致力于协助案主及其系统获得需要的资源，并帮助他们充分利用这些资源发挥自己的潜能，实现“助人自助”。

ⅳ. 社会工作者致力于使社会福利机构人性化的努力而避免其“官僚化”的趋势，

从而使这些机构更能满足人的需要、更好地实现其服务的功能

ⅴ.社会工作者坚持人与人之间平等和差异的原则，对于不同案主应给予同样的尊重和接纳.

ⅵ.社会工作者应致力于协助案主更好地自我实现从而为社会发展做出贡献，同时倡导社会政策的变迁和改革以使其更能满足个体发展的需要。

 工具价值，或操作价值： 是终极价值和中介价值在社会工作专业实践中的具体运用 ，表现社会工作者在实务工作应当采取何种手段或方法来实现终极价值和中介价值。直接表现为：社会工作者应该遵守的伦理守则和职业道德。

（2）不同层次价值之间的关系。

5.社会工作价值的类别

（1）Pumphrey的分类，依照专业关系进行分类：专业与其所处的文化环境之关系、关切专业人员之间的关系、关切服务案主或团体的关系。

 （2）Levy的分类：对人的偏好的观念、期望可达到的境界、期望待人的方法。

（3）Morales & Sheafor 的分类：对人的价值观、对社会的价值观、对工作的价值观。

 6.社会工作价值观的发展趋势。

（1）从个体观点向整体观点的转向。

（2）从理性观点向情感观点的转向。

（3）从功利观点向服务观点的转向。

（三）教学方法与手段

 课堂讲授为主。

第三章 社会工作价值实践的难题

（一）目的与要求

1.能够辨别社会工作理想价值观念与现实中的价值难题，特别是辨识社会工作专业价值观与个人价值的差别。

2.了解西方社会工作专业价值与中国文化价值的差异。

（二）教学内容

【基本概念】社会工作价值实践难题、价值观念的文化差异

【知识点】社会工作价值观矛盾与冲突的具体表现、社会工作价值观本土化差异的具体表现

【主要教学内容】

第一节 社会工作核心价值中的矛盾与冲突

1. 社会工作实务上的价值难题

影响社会工作实务的价值层次体系：社会价值、意识形态价值、专业价值、个人价值。

（1） 社会价值观与专业价值观的冲突

社会各个方面对社会工作专业的价值要求存在着差异，这种差异也会反映到社会工作价值观中，由此导致了社会工作价值观本身的矛盾和冲突。

（2）意识形态价值与专业价值观的冲突

意识形态的价值是为社会或社会团体所持有的独立系统概念，可能影响专业关系中双方的态度。

（3）专业价值观与社会工作者个人价值观之间的冲突

社会工作者除了受到专业价值观的影响之外，还受到他说出的社会环境和文化背景的影响，这又可能使一些社会工作者个人价值观与专业价值观之间产生冲突

（4）社会工作者个人价值观与案主价值观的冲突

社会工作过程，是社会工作者和案主的“互动”过程，这个过程的一个重要方面，就是双方以各自的价值观为尺度评估对方的言行，如果二者价值观不一致，进一步的协作必然受到影响。

但是：由于不同的文化、教育、环境、民族、性别、年龄及宗教信仰等问题的差异，社会工作者和案主的价值冲突的情况是屡见不鲜的。

2.社会工作的价值难题

社会工作专业意识形态中冲突的十组价值观：

（1）人的价值VS 体系目标

（2）个人自由VS 社会控制

（3）团体责任VS 个人责任

（4）安全满足VS 刻苦奋斗

（5）相对论、实用论VS绝对论、神圣论

（6）革新变迁VS传统主义

（7）异质性VS 同质性

（8）文化决定论VS 个人本能论

（9）相互依赖VS个人自治

（10）个别化VS 刻板化

3.社会工作价值选择倾向

（1）安全保障高于“宗教的苦难否定观”、强调团体责任高于个人责任、强调社会生活的相互信赖高于个人自主性、强调革新变迁高于传统主义、强调个人自由高于社会控制、认为个人价值高于组织体系的目标、对于行为的看法：认为文化的影响力高于人的本能、强调异质及个别差异为主，包括理想、价值、生活型态、而较忽视同质性、采用较多的相对论与实用论观点高于绝对论与神圣论。

（2）**在社会主义核心价值观框架下，社会和谐稳定高于社会变迁。**

4.需要澄清哪些价值观。 

（1）澄清个人价值观

（2）澄清群体价值观

（3）澄清社会的价值观 

（4）澄清专业的价值观

5.社会工作专业价值实践的挑战：价值中立或强加价值

 （1）社会工作助人行为中的价值涉入。

 （2）个人价值介入与专业关系的建立。

 （3）社会工作专业价值实践的挑战与行动策略：表达尊重与接纳案主行为的困难、表现肯定案主个别性的障碍、表现公正分配资源的障碍、维护案主自我决定的障碍、保密。

第二节 社会工作价值观的本土化

1.西方社会工作专业价值与中国文化价值差异

（1）中国文化与西方文化的差异：以社会人生价值与哲学取向、自我观念与社会生活因应方式、思维方式与问题处遇取向、人际关系的维度进行比较。

（2）东西方社会正义观、公平观的差异。

2.建构本土社会工作价值观的思考。

（1）自我与自我决定。

（2）问题处遇目标。

（3）人际问题的处理与问题探讨引导取向。

（4）关系界线与资源分配。

（三）思考与实践

1.澄清个人价值观练习。社会工作工具价值接纳的练习。

2.问题讨论。

（1）**中国人讲“要会做人处事”，其中“人”是什么意思？社会工作者提供服务过程中，是否也要“会做人”才能提供服务？**

（2）你会积极争取自己的权益吗？对于为了争取权益不惜与人发生冲突的人，你能接受吗？如果社会工作者要争取权益，你是怎样看待的呢？

（3）中国人讲“外圆内方”，若案主采取亲亲原则、面面俱到、为人处事圆融的态度与社工员交往，你如何与案主建立明确的助人关系界线？

（四）教学方法与手段

课堂讲授与分课堂练习、分组讨论结合。

第四章 社会工作伦理

（一） 目的与要求

1.了解社会工作价值与伦理的关系。

2.明确社会工作员的伦理责任内涵。

（二）教学内容

 【基本概念】社会工作伦理

【知识点】社会工作伦理的特殊性、社会工作伦理的基本问题、社会工作员的伦理责任内涵

【主要教学内容】

 第一节 价值观、伦理学、职业伦理与社会工作伦理

1.从知识到行动：价值观与伦理学

①伦理与道德。西方文化对伦理与道德的理解，中国文化对伦理道德的含义的理解。

 ②价值观与伦理学之间的关系。价值与伦理的区别，价值观与伦理学的区别。

2.从共性到个性：一般伦理学与职业伦理。

①一般伦理与职业伦理之间的联系与差别。

②二者之间不同的适用范围、不同的具体要求。

3.社会工作伦理的特殊性

①社会工作伦理所关注的是社会工作专业和职业中出现的伦理问题以及相关的道德原则和规范。

②社会工作伦理的研究仅仅把伦理守则作为其中的一个部分，此外更重要和复杂的内容是关于实践过程中的伦理困境、伦理抉择、伦理危机等问题的研究和探索。

③社会工作伦理的具体要求更可能与社会价值观发生冲突。

④社会工作中存在更多模棱两可和不确定的因素。

⑤社会工作伦理对社会工作者的道德素质提出更高要求。

第二节 社会工作伦理的一般伦理学基础

1.伦理绝对主义与伦理相对主义的争议

①伦理绝对主义承认道德原则的普遍有效性，认为行为的善恶是由行为本身而不是由其结果决定的并且存在着判断行为善恶的确定无疑的标准，断言伦理规则能被系统陈述并且应当在任何情况下都被坚持

②伦理相对主义拒绝任何固定的道德规则，主张伦理标准是基于文化、政治环境、当代的价值观以及其他外在因素所做的考虑，认为判断行为的正确与否并没有一个客观的、绝对的标准，而要以做出行为选择时的具体情况或造成的实际结果为基础和依据来进行

③两种观点的交替发展史以及对社会工作界的影响。

④辩明误区: 伦理绝对主义者会犯教条主义错误；伦理相对主义者很难分清对错，会犯丧失原则的错误。

2.义务论伦理学与功利论伦理学的困境。

①义务论和功利论是规范伦理学的两个主要组成部分。它们的根本分歧在于是以动机还是以效果作为评价行为善恶的标准。 

②义务论者认为评价行为善恶的根本在于行动者的动机，一种行为之所以具有道德价值，完全在于行为者具有良好的动机，而与行为的效果无关。

③功利论认为：评价行为善恶的根据在于行为的结果。一种行为应当被履行或信仰，不是因为它本身是善的，而是因为它们的结果是善的。一种行动方案是否被选择，不是以其行动动机为标准，而是以它说造成的好的结果的总数或者好的结果超过坏的结果的比例情况为标准。

④义务论存在的问题：每种行为都可以用不同的原则来解释，而依据不同的原则和观点对同一种行为的解释往往是相互冲突的。这时义务论者该怎么办？

⑤功利论存在的问题：如何确定结果？怎么知道哪种方案的结果是好的？哪种方案的结果是不好的？一种方案的结果比另一种方案的结果更好？

从社会工作发展的现状来看,其内部也存在着义务论和功利论之间的矛盾。 例如: 平等地尊重每一个个体的价值,尊严和自我决定的权利、协助政府实现社会控制,维护社会秩序,促进公共的善。

第三节 社会工作伦理的几个基本问题

1.规范 、渴望、命令：社会工作伦理的功能。

①作为规范：表明哪些行为是值得尊重的；规范一般的职业行为 实现途径：编撰职业伦理守则。

②作为渴望：提出对理想行为的期待；倡导理想的职业行为；到鞭笞和鼓励的作用

 ③作为命令：设定对不到的行为的制裁；制裁违规的职业行为；警示的作用

2.工作者与案主伦理关系的相对性：社会工作伦理的前提和依据。

①界定关系双方责任和义务的前提。行为者的相对位置、行为者的相对脆弱程度、对行为者的相对危险性、风险的制造者应当对风险的承担者承担责任、对行为者的相对机会。

② 社会工作者和案主的相对位置。相对风险：由能力所导致；脆弱程度：与掌握资源和权力情况以及案主情况所导致；相对危险性：由行动和权力不同所导致；相对机会：由行动者所导致。

3.内外交困：社会工作伦理的限制性因素。限制因素包括： 实际目标、专业技术、机构要求、社会环境、法律责任。

 ①限制因素影响和限制社会工作者对伦理问题时所做的抉择。

 ②限制因素主要来自社会工作实践的内部和外部两个方面。

 （1）内部：社会工作的目标、技巧和伦理三个不可分割因素之间的相关与矛盾。相关：伦理为统帅，目标和技巧为实现手段 ；矛盾：伦理指向案主更有价值的东西，目标和技巧指向专业职能的充分履行。侧重点的不同往往造成伦理考虑和专业目标与技巧之间的矛盾和冲突

（2）外部：社会工作有关的社会情境。社会的三个方面： 案主及其案例的社会性、社会工作本身的社会性（认可的社会性、功能的社会性）、社会工作“社会的”特征决定了其专业价值与伦理在实务工作中的运用是不绝对的，而是受到社会环境限制的。（社会工作的专业信念在不同社会环境中各不相同、社会工作在不同社会环境中代表的案主利益不同）

第四节 社会工作员的伦理责任

1. 社会工作专业伦理的目的

2.社会工作员的伦理责任。

①对案主的伦理责任。

②对机构的伦理责任。

③对社工专业的伦理责任。

④对社会的伦理责任。

⑤对第三者的责任。

（三）实践环节与课后练习

思考：

1.如何帮助一个要上学的智障儿童？如何帮助一个无劳动力的残疾人就业？思考：让不愿意进入养老院的老人进入养老院，其“尺度”在哪？

2. 案例

张太太因丈夫的酗酒和虐待而带着两个孩子第三次来到妇女庇护中心，在教堂中她向社会工作者透露，她一直用三个不同的假名冒领社会救济金，现在已经存够了带两个孩子离开丈夫独立生活的费用。思考：不同伦理倾向的社会工作者会有怎样的思考？为什么？

3. 案例

一个12岁的六年级女孩怀有十个星期的身孕，她在与社会工作者的谈话中表示，她不想做流产，但想让社会工作者为她做出安排使她完成整个妊娠过程，她特别强调她不想让她的父母知道她怀孕的情况

A的做法：认为每个人都有做出有关自己的决定的绝对权利，即使这个决定的后果可能伤害其自身，也应该帮助女孩保密，尊重女孩的要求

 B的做法：他认为任何延迟都可能对女孩的身心健康造成眼前的和长期的严重后果，应该将女孩的情况如实告诉给她的父母。

请问：哪种做法是义务论者的做法？哪种做法是功利论者的做法？

4.思考:

家庭/社区无法负担的人该不该违背其意愿送走(如老人,精神病人,智力障碍者,残疾人等)？

（四）教学方法与手段

讲解为主。

第五章 社会工作实践中的伦理困境和伦理抉择

（一）目的与要求

1.了解社会工作实践中的伦理两难议题。

2.基本能够分析处理社会工作具体实践中的伦理困境。

（二）教学内容

【基本概念】社会工作伦理两难、伦理抉择

【知识点】社会工作直接服务与间接服务常见的伦理两难议题、伦理抉择的优先次序、伦理抉择的基本程序与步骤

【主要教学内容】

第一节 伦理抉择

1.伦理两难。

①伦理两难的定义。

②研究者关于伦理两难的分类：三个面向的伦理难题。

③社会工作直接服务与间接服务常见的伦理难题议题。

ⅰ.直接服务。如保密与隐私权；自我决定与干预主义；对不同对象的忠诚；专业界限与利益冲突；专业与个人的价值。

ⅱ.间接服务。如有限资源的分配；政府与民简部门对社会福利的责任；对于法规的遵守；劳资争议；研究与评估；欺骗的运用；揭发机构或专业团体内部不当的行为。

2.“两种善的伦理力量的冲突”：伦理抉择的内涵及特征。

①伦理抉择的内涵。在社会工作实践中的表现通常是：在两种与不同的人或利益相关的同样道德的行为之间、不同的工作任务或目标的同等考虑之间、与不同的伦理原则同等的一致性之间做出选择。在选择是互相限制或不能被同时容纳时，困难也会出现

②社会工作实践中伦理抉择的特征。

ⅰ.伦理抉择是与价值相关的抉择。

ⅱ.易于造成困境的伦理抉择是涉及价值冲突的抉择。

ⅲ.伦理抉择是一个连续的过程或序列。

ⅳ.伦理抉择的结果往往具有不确定性。

ⅴ.伦理抉择的做出需要社会工作者做周密道德考虑。

第二节 社工伦理两难解决指南

1.伦理抉择的普遍性原则

 ①“道德优先性”：包括三方面的含义和要求：出于道德考虑的抉择；符合道德标准的抉择；为了道德目的的抉择。

②为确保该原则的实现，社会工作者在评估各种可能的选择方案时应充分考虑如下方面的伦理因素：效率和效果；案主权利和福利的保护与社会利益的保护；“最少伤害”原则。

2.学者提出的解决指南原则：Beauchamp＆Childress、Reamer、Lowenberg＆Dolgoff。社会工作者在做出伦理抉择前应该考虑的问题：

ⅰ.什么是所涉及的伦理因素？

ⅱ.什么是影响这个伦理问题的原则、规则、权利和义务？

ⅲ.当存在冲突的原则和利益时，谁是做出某种选择的受益者和受害者？

ⅳ.怎样排列相关的原则、人物、利益的优先次序？

ⅴ.做出各种可能的选择时必须考虑哪些风险和后果？为此应该做何种准备和预防？

ⅵ.何时将伦理抉择的义务专移到另一个人身上是合理的？在一个具体的案例中应当转移给谁？

3.社会工作伦理抉择的依据：伦理原则和义务的优先次序（伦理义务优先权阶梯）是：

①第一原则：保护人类生命原则及其内涵。为了保护其他人免受严重的人身伤害而揭发案主的秘密是合理的抉择，将有限的资源分配给最需要的人比平均分配给所有人是更合理的抉择，保护案主免受家庭暴力的侵害而不告发其福利金欺诈行为是合理的抉择，防止伤害的义务以及提升公共利益的义务优先于保护个人财产所有权的权利。

②自主、独立和自由原则及其内涵。个人有自我决定的权利，可依据其意愿安排自己的生活的选择自己的行为，无论社会工作者是否赞同其做法，都必须采取理解和接纳的态度。该原则不能超越第一原则。

③助长平等的机会和道路/提高生命质量原则及其内涵。当社会工作者面对有相同需要的不同性别、年龄、种族、文化背景、社会地位等的案主时，应当选择能够平等地对待他们的实践方案，这既包括平等地分配基本生活必需品，也包括在基本生活需求满足后提供教育、发挥潜能、参与社会活动等旨在提高人生命质量的平等机会。

④自愿接受法规和规则原则及其内涵。指社会工作者自愿接受法律、法规优先于社会工作者自己的信仰、价值观与原则。

⑤个人福祉的权利优先原则及其内涵。当法庭要求社会工作者提供有关案主的超过严重伤害以外的秘密信息时，社会工作者以“ 沟通特权” 为由给予拒绝是合理的；当案主要求获得有关其他人的秘密信息时，社会工作者坚持保密的原则是合理的； 当有关案主的真实信息可能造成对案主本人的严重伤害时，社会工作者选择隐瞒实情是合理的。

对上述优先次序的几点说明：

ⅰ.该优先列表的操作规则是：对于较高位置的义务的满足优先于较低位置义务的满足.

ⅱ.西方社会工作者排列伦理原则和义务次序的观点带有明显的西方文化传统的特征，但有许多考虑对于当代中国社会工作者仍具有借鉴价值.

ⅲ.通常，在一种实践情况下对适用的理论原则的选择既不是清楚的，也不是自明的时候，这种排序并不是排列优先权次序的惟一模式。

**此处应强调在疫情大考中锺炼的二十字伟大民族精神（生命至上，举国同心，舍生忘死，尊重科学，命运与共），中国共产党和中国政府把人民的生命放在首位。**

4.社会工作伦理选择的基本程序

①第一步：确定对这个抉择产生影响的问题和因素

②第二步：确认与这个问题相关的人和机构，例如案主、受害者、支持系统、其他专业人员等等

③第三步：确认与这个问题有关的价值观，这些是被第二步说确认的那些参与者所持有的价值观，包括社会价值观、职业价值观、工作者个人价值观等等

④第四步：确认目标和目的，它们的实现被认为是能解决这个问题的

⑤第五步：确认各种可替代的介入计划和目标

⑥第六步：评估每一种计划的效率和效果

⑦第七步：决定谁被卷入抉择做出的过程

⑧第八步：选择最适合的计划

⑨第九步：实施选择的计划

⑩第十步：监测实施的情况，特别注重意料之外的结果

（11）第十一步：评估结果并确认附加的问题

（三）教学方法与手段

以课堂讲解为主。

第六章 社会工作伦理的风险管理

（一）目的与要求

1.了解社会工作具体实践中可能会发生的业务过失以及可能遭遇的投诉与处罚。

2.了解规避风险的预防途径，树立伦理危机防范意识。

（二）教学内容

1.社会工作实践中的“治疗过失”。

①治疗过失的定义。

②“治疗过失”的两类情形：

ⅰ. 社会工作者不当执行其职责或不符合专业照顾水准。

ⅱ. 社会工作者未能执行其专业照顾水准的职责（疏忽或不履行义务）。

③业务过失可以区分为三种形式：滥权、渎职、怠职。

2. 社会工作者业务过失的风险。

①业务过失的高风险领域

ⅰ.保密与隐私权：社会工作者没有能保持尊重案主隐私权和保护第三者免于受到伤害之间的平衡；社会工作者在进行家庭或团体治疗时将某个成员的秘密暴露给其他成员；由于社会工作者的疏忽而将秘密信息泄露。

ⅱ.服务的输送：知后同意的程序问题；有效的诊断和介入方法的选择；不适当的压力和不及时的举报。

ⅲ.对工作人员的督导：当受督导的社会工作者遭遇到伦理危机时，督导者要负连带责任；因为督导工作的失误而造成伤害，督导者要负全部责任；借督导者的权利欺压被督导者，要受到相应的制裁。

ⅳ.咨询、转介与记录

ⅴ.欺诈与诱骗

ⅵ.服务的终止

3.社工员因业务过失承担的风险责任与处罚

①伦理投诉与制裁措施。

②法律投诉与司法审理。

③犯罪投诉。

4.案主提出业务过失控诉的必要要素

①案主与社工之间有法律上的责任在内（要保守处置工作有关的机密）

②社工因为疏忽而遗漏某些事或做了某事，成为怠忽职责。

③案主遭受某种（如利益）伤害或危害。

5.社会工作者业务过失预防途径

①加强在校学生及毕业生专业伦理、疏忽、业务过失、责任及风险管理的训练

②社工员充实法律知识

③机构增加品质保证及风险管理

④提升社工服务所需专业知能

⑤提升机构督导制度之监督与控管功能

（三）教学方法与手段

以课堂讲解为主。

五、各教学环节学时分配

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **教学环节****教学时数****课程内容** | **讲****课** | **习****题****课** | **讨****论****课** | **实验** | **其他教学环节** | **小****计** |
| 第一章 社会工作专业价值与伦理总论 | 6 |  |  |  |  | 6 |
| 第二章 社会工作价值观 | 4 |  | 4 |  |  | 8 |
| 第三章 社会工作价值实践的难题 | 4 | 2 | 4 |  |  | 10 |
| 第四章 社会工作伦理 | 6 |  |  |  | 2 | 8 |
| 第五章 社会工作实践中的伦理困境和伦理抉择 | 4 |  | 6 |  |  | 10 |
| 第六章 社会工作伦理的风险管理 | 6 |  |  |  |  | 6 |
| 。 |  |  |  |  |  |  |
| 。 |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
| 合计 | 30 | 2 | 14 |  | 2 | 48 |

六、推荐教材和教学参考资源

1.（古希腊）亚里士多德著，廖申白译注.尼各马可伦理学（汉译世界学术名著丛书）.北京：商务印书馆，2003.

2.曾华源、胡慧嫈、李仰慈、郭世丰.社会工作专业价值与伦理概论（第二版），台北：洪叶文化，2011.01.

3.（美）[多戈夫](http://search.dangdang.com/book/search_pub.php?category=01&key2=%B6%E0%B8%EA%B7%F2&order=sort_xtime_desc) 等著，[隋玉杰](http://search.dangdang.com/book/search_pub.php?category=01&key2=%CB%E5%D3%F1%BD%DC&order=sort_xtime_desc) 译.社会工作伦理：实务工作指南（第七版）——社会工作经典译丛[中国人民大学出版社](http://search.dangdang.com/book/search_pub.php?category=01&key3=%D6%D0%B9%FA%C8%CB%C3%F1%B4%F3%D1%A7%B3%F6%B0%E6%C9%E7&order=sort_xtime_desc)2005.6

4.Frederic G. Reamer著，包承恩、王永慈译.社会工作价值与伦理，台北：洪叶文化，2009.08

5.王永慈等.社会工作伦理应用与省思.台北：辅仁大学出版社，2002

6.徐震等.社会工作伦理.台北：五南图书出版股份有限公司，2002.2

7.罗肖泉.践行社会正义：社会工作价值与伦理研究.社科文献出版社，2005.

8.陈忠林，黄晓燕.社会工作价值与伦理，高等教育出版社，2011.

9.高鉴国.社会工作价值与伦理.山东人民出版社，2012年

10.毕博平台《社会工作价值与伦理》课程上载的各类教学资源

11.**手机APP“学习强国”**、微信公众号 “社工观察”

七、其他说明

无

大纲修订人： 张莉萍 修订日期：2020年12月

大纲审定人： 艾战胜 审定日期：2020年12月